



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประจำปีการศึกษา 2562  
(สิงหาคม 2562 – กรกฎาคม 2563)

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
(ระบบการศึกษาทางไกล)  
มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น



รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
(ไม่ประสงค์ใบประกอบวิชาชีพ) (ระบบการศึกษาทางไกล)  
วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2563  
ปีการศึกษา 2562

1. ..... *Horl mrs R* ..... ประธานคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน  
(ดร.นิพิฐพนธ์ สนิทเหลือ)
2. ..... *สุมล รามนัญ* ..... กรรมการผู้ตรวจประเมิน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี รามนัญ)
3. ..... *[Signature]* ..... กรรมการและเลขานุการผู้ตรวจประเมิน  
(ดร.จุรีวรรณ มณีแสง)
4. ..... *[Signature]* ..... ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการผู้ตรวจประเมิน  
(นายวุฒิชัย ้วยวุฒิ)

## คำนำ

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ได้ดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อเป็นกลไกการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถาบันให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

บัดนี้ คณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน ได้เข้าตรวจเยี่ยมการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น และได้จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงนำเสนอรายงานนี้ต่อหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น และมหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบข้อมูล และผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

### คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายใน

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1) ดร.นิพัทธ์พนธ์ สนิทเหลือ              | (ประธานกรรมการ)              |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี รามันธุ์ | (กรรมการ)                    |
| 3) ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง                   | (กรรมการและเลขานุการ)        |
| 4) นายวุฒิชัย วิทยุฉวี                   | (ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ) |

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| คำนำ   |      |
| สารบัญ   |      |
| บทสรุปผู้บริหาร  | 4    |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสถาบัน   | 4    |
| ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพภายใน                                      |      |
| 2.1 ตารางสรุปผลการประเมิน  | 5    |
| 2.2 จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง, จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | 6    |
| ส่วนที่ 3 วิธีการประเมิน   | 8    |
| ภาคผนวก  |      |
| - กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน                                   | 9    |
| - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน                | 10   |
| - ข้อมูลสถิติพื้นฐาน/ผลการประเมินความพึงพอใจ                           | 14   |
| - รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2557-2562                 | 48   |
| - ผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2559-2562                     | 49   |

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เป็นหลักสูตรหนึ่งซึ่งดำเนินการ ณ วิทยาเขตวัชรพล มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เป็นสถาบันการศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ที่เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน มีคณะต่างๆ รวมทั้งสิ้น 11 คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนระดับปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) และมีจำนวนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน จำแนก ดังนี้ มี วุฒิปริญญาเอก 1 คน วุฒิปริญญาเอกและดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 2 คน และวุฒิปริญญาเอกและดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 6 คน ทั้งนี้หลักสูตรมีนิสิต จำนวน 127 คน และมีนิสิตสำเร็จการศึกษาจำนวน 16 คน

ปณิธาน หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มีความมุ่งมั่นในการที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ เน้นงานวิจัย ส่งเสริมคุณธรรม และความเป็นผู้นำ โดยสร้างคลังแห่งปัญญาที่จะพัฒนาบุคคลให้เป็นมหาบัณฑิตที่เป็นปัญญาชน มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตน สังคม ประเทศชาติ และมนุษยชาติในที่สุด ด้วยอุดมการณ์แห่งความร่วมมือยิ่งกว่าการแข่งขัน

วิสัยทัศน์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ชัดเจนและส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพ สนองตอบความต้องการด้านวิชาการแก่สังคม สร้างบัณฑิตให้เป็นนักวิชาการทางการศึกษา มีอาชีพ มีความคิดกว้างไกลก้าวล้ำนำยุคควบคู่คุณธรรมร่วมพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น IDWTU (Identity of Western University) คือ Intellectual - เป็นปัญญาชน, Development - พัฒนาตนดี, Work ability - ปฏิบัติงานมีทักษะ, Talent - มีสมรรถนะพิเศษ และ Unity - ร่วมมือ สามัคคี”

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น UWTU (Uniqueness of Western University) คือ United creative - ร่วมมือกันสร้างสรรค์, Wisdom - ชำนาญทางปัญญา, Technology-พัฒนาด้วยเทคโนโลยี และUniversality - ผลิตบัณฑิตดีสู่ระดับสากล/มีความรู้กว้างขวาง

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) ปีการศึกษา 2562  
สรุปผลค่าคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
มี 6 องค์ประกอบจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| การประกัน<br>คุณภาพหลักสูตร<br>(องค์ประกอบ)                               | ตัวบ่งชี้  | ผลการประเมินตนเอง |                                     | คะแนน |      |
|---|--|-------------------|-------------------------------------|-------|------|
|   |  | เป้าหมาย          | ผลการดำเนินงาน                      | SAR   | CAR  |
| 1. การกำกับ<br>มาตรฐาน<br>(มี 1 ตัวบ่งชี้)                                | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์<br>มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักคณะกรรมการ<br>อุดมศึกษา             | ผ่าน              | ผ่าน                                | ผ่าน  | ผ่าน |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>                            |  |                   |                                     | ผ่าน  | ผ่าน |
| 2. บัณฑิต<br>(มี 2 ตัวบ่งชี้)   | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน<br>คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ   | ≥3.51             | 51/57=4.67                          | 4.67  | 4.67 |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนิสิตและ<br>ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ การ<br>ตีพิมพ์และหรือเผยแพร่ | ร้อยละ 20         | 3.7/16x100=23.13<br>23.13/40x5=2.89 | 2.89  | 2.89 |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>                                     |  |                   |                                     | 3.78  | 3.78 |
| 3. นักศึกษา<br>(มี 3 ตัวบ่งชี้)   | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา  | 3                 | 3                                   | 3     | 3    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา   | 3                 | 3                                   | 3     | 3    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา  | 3                 | 3                                   | 3     | 3    |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>                                   |  |                   |                                     | 3.00  | 3.00 |
| 4. อาจารย์<br>(มี 3 ตัวบ่งชี้)  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์  | 3                 | 4                                   | 4     | 4    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์   | ≥3.51             | 5+5+5/3=5.00                        | 5.00  | 5.00 |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี<br>คุณวุฒิปริญญาเอก  | ร้อยละ 30         | 3/3x100=100<br>100/60x5=8.33        | 5     | 5    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่<br>ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ   | ร้อยละ 40         | 3/3x100=100<br>100/80x5=5           | 5     | 5    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ<br>หลักสูตร   | ร้อยละ 20         | 4/3x100=133.33<br>133.33/40x5=5     | 5     | 5    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์   | 3                 | 4                                   | 4     | 4    |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>                                    |  |                   |                                     | 4.33  | 4.33 |
| 5. หลักสูตร การ<br>เรียนการสอน การ<br>ประเมินผู้เรียน<br>(มี 4 ตัวบ่งชี้) | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร  | 3                 | 4                                   | 4     | 4    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร  | 3                 | 4                                   | 4     | 4    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน  | 3                 | 4                                   | 4     | 4    |
|   | ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ<br>มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                                 | ร้อยละ 90         | 5                                   | 5     | 5    |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b> |  |                   |                                     | 4.25  | 4.25 |
| 6. สิ่งสนับสนุนการ<br>เรียนรู้ (มี 1 ตัวบ่งชี้)                           | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้   | 4                 | 4                                   | 4     | 4    |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>                    |  |                   |                                     | 4.00  | 4.00 |
| <b>รวมคะแนนทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้</b>                               |  |                   |                                     | 3.89  | 3.89 |

หลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา (ไม่ประสงค์ใบประกอบวิชาชีพ)  
(ระบบการศึกษาทางไกล) ปีการศึกษา 2562

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

**องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ที่จะทำให้ผลิตสำเร็จได้ตามแผนการเรียน
2. ควรส่งเสริมผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ TC1,TC2 หรือมีการนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

**องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต**

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรส่งเสริมและพัฒนานิสิตนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ TC1,TC2 หรือมีการนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติ

**องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา**

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมตลอดจนดูแล และให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์ ให้นิสิตจนทำให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่กำหนด
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งมีการสร้างความเชื่อมโยงในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เพื่อให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันเข้าศึกษาต่อเพิ่มขึ้น
3. ควรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

**องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์**

จุดเด่น

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และประจำหลักสูตรมีศักยภาพสูงโดยมีคุณวุฒิปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการตลอดจนมีผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในสัดส่วนที่สูง

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์นำผลงานวิจัยไปนำเสนอหรือตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่หลากหลาย และมีค่าระดับคะแนนที่สูงขึ้น
2. ควรจัดโครงการที่เลี้ยงนักวิจัย/การเขียนผลงานเพื่อนำไปตีพิมพ์เผยแพร่ และจัดโครงการอบรมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### จุดเด่น

1. หลักสูตรมีความทันสมัยตอบสนองความต้องการซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของประเทศ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์จากภายนอกมาเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์จริงให้กับนิสิตมากยิ่งขึ้น
2. ควรพัฒนารูปแบบการสอนให้นิสิตสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการศึกษาตลอด

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### จุดเด่น

1. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดคลินิกวิจัยให้นิสิตสืบค้นข้อมูลตลอดจนแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่เพื่อให้นิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดและมีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีระดับค่าคะแนนที่สูงขึ้น
2. ควรมีการเพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการสืบค้นข้อมูลวิจัยกับเครือข่ายวิจัยต่างสถาบันที่เพิ่มขึ้น



การแบ่งตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล)

ระดับหลักสูตร มี 6 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| องค์ประกอบ  | การประกันคุณภาพ  | ตัวบ่งชี้  | ผู้ประเมิน   |
|---|--|--|--|
| 1   | การกำกับมาตรฐาน (มี 1 ตัวบ่งชี้)                           | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา | 1. ดร.นิพัทธ์พนธ์ สนิทเหลือ<br>2. ผศ.ดร.สุมาลี รามัญญ<br>3. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง<br>4. นายวุฒิชัย ้วยวุฒิ |
| 2   | บัณฑิต (มี 2 ตัวบ่งชี้)                                    | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                           |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (ปริญญาโท, ป.เอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่ |  |  |  |
| 3   | นักศึกษา (มี 3 ตัวบ่งชี้)                                  | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา   |  |  |  |
| 4   | อาจารย์ (มี 3 ตัวบ่งชี้)                                   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์  |  |  |  |
| 5   | หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (มี 4 ตัวบ่งชี้) | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน   |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  |  |  |  |
| 6   | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (มี 1 ตัวบ่งชี้)                   | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้   |  |

## ภาคผนวก

กำหนดการประเมินคุณภาพศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ปีการศึกษา 2562  
ณ ห้องประชุม 1 อาคารทันตแพทยศาสตร์ ชั้น 6 มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

| เวลา                                 | กิจกรรม   | ผู้รับผิดชอบ  |
|--------------------------------------|---|---|
| 09.00 – 09.30 น.<br>09.30 – 10.00 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะกรรมการผู้ประเมินประชุมก่อนการตรวจเยี่ยม</li> <li>● พบคณะผู้บริหารวิทยาลัย และส่วนงานบางส่วนที่เกี่ยวข้อง<br/>แนะนำคณะผู้ประเมิน</li> <li>● ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพ</li> </ul> | คณะผู้ประเมิน/ผู้บริหาร/<br>คณาจารย์มหาวิทยาลัย และ<br>ผู้ที่เกี่ยวข้อง |
| 10.00 – 11.00 น.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● สนทนา/สัมภาษณ์ คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี/<br/>รองอธิการบดี/คณบดี)</li> </ul>  |   |
| 11.00 – 12.00 น.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศึกษาเอกสารหลักฐาน ตรวจสอบข้อมูล คณะฯ/มหาวิทยาลัย</li> </ul>   |   |
| 13.00 – 14.00 น.<br>14.00 – 14.30 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● สังเกตการเรียนการสอน<br/>- ตรวจเยี่ยมคณะวิชาต่างๆ</li> <li>● สนทนา/สัมภาษณ์<br/>- ผู้ใช้บัณฑิต<br/>- ศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า<br/>- คณาจารย์<br/>- สำนักวิชาต่างๆ</li> </ul>                      | คณะผู้ประเมินและ<br>ผู้ที่เกี่ยวข้อง                                    |
| 14.30 – 16.00 น.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะผู้ประเมินศึกษาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม</li> <li>● คณะผู้ประเมินประชุมสรุปเตรียมเสนอผลการตรวจเยี่ยม</li> </ul>  |   |

# คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



## มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น WESTERN UNIVERSITY

๖๐๐ ตำบลระเริงเรือ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๗๐  
600 SRA LONG RUEA , HUAI KRACHAO , KANCHANABURI 71170  
TEL. 0-3565-1000 FAX. 0-3565-1144 <http://www.western.ac.th>

### คำสั่งมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ที่ ๑๘๕/๒๕๖๓

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๒

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์นจะดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๗ มาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ดังนี้

#### ๑. คณะพยาบาลศาสตร์ กาญจนบุรี (หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต)

|                             |              |                            |
|-----------------------------|--------------|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สายพิน | เกษมกิจวัฒนา | ประธานกรรมการ              |
| ๒. นาวาอากาศเอกหญิง ดลฤดี   | โรจน์วิริยะ  | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จรีวรรณ               | มณีแสง       | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย               | วุฒิชัย      | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

#### ๒. คณะพยาบาลศาสตร์ บุรีรัมย์ (หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต)

|                             |              |                            |
|-----------------------------|--------------|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สายพิน | เกษมกิจวัฒนา | ประธานกรรมการ              |
| ๒. นาวาอากาศเอกหญิง ดลฤดี   | โรจน์วิริยะ  | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จรีวรรณ               | มณีแสง       | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย               | วุฒิชัย      | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

#### ๓. คณะพยาบาลศาสตร์ วัชรพล (หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต)

|                             |              |                            |
|-----------------------------|--------------|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สายพิน | เกษมกิจวัฒนา | ประธานกรรมการ              |
| ๒. นาวาอากาศเอกหญิง ดลฤดี   | โรจน์วิริยะ  | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.นิรมุข                | เนื่องวัง    | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย               | วุฒิชัย      | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

#### ๔. คณะทันตแพทยศาสตร์ (หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต)

|                                     |           |                            |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทพ. นฤมนัส | คชวณิช    | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ดร. นิพิฐพนธ์                    | สนิทเหลือ | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จรีวรรณ                       | มณีแสง    | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย                       | วุฒิชัย   | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

หน้า ๑



# มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น WESTERN UNIVERSITY

๖๐๐ ตำบลสระลงเรือ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๗๐  
600 SRA LONG RUEA , HUAI KRACHAO , KANCHANABURI 71170  
TEL. 0-3565-1000 FAX. 0-3565-1144 <http://www.western.ac.th>

๕. คณะสัตวแพทยศาสตร์ (หลักสูตรสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต)

|  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ทองศักดิ์ มะมม | ประธานกรรมการ              |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สายพิน เกษมกิจวัฒนา     | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง                       | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิ                      | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๖. คณะเทคนิคการแพทย์ (หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต)

|  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ถวัลย์ ฤกษ์งาม      | ประธานกรรมการ              |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.สายพิน เกษมกิจวัฒนา | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง                   | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิ                  | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๗. คณะสาธารณสุขศาสตร์

๗.๑ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (กาญจนบุรี) (ระบบปกติ)/หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล) และหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บุรีรัมย์)

|                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ดร.นิพิฐพนธ์ สนิทเหลือ            | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง               | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิ              | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๗.๒ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบปกติ)/หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล) และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์

|  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย   | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี รามนัญ | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง                 | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิ                | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๘. คณะเภสัชศาสตร์ (หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต)

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| ๑. ดร.จวีร์วรรณ มณีแสง  | ประธานกรรมการ       |
| ๒. ดร.นิรนุช เนื่องวัง  | กรรมการ             |
| ๓. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิ | กรรมการและเลขานุการ |



# มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น WESTERN UNIVERSITY

๖๐๐ ตำบลสระลงเรือ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๗๐  
600 SRA LONG RUEA , HUAI KRACHAO , KANCHANABURI 71170  
TEL. 0-3565-1000 FAX. 0-3565-1144 <http://www.western.ac.th>

## ๙. คณะนิติศาสตร์

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (ระบบปกติ) /หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล)/  
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบปกติ) และหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบทางการศึกษาไกล)

|                                 |         |                            |
|---------------------------------|---------|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยติศร  | ภูสาระ  | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี | รามัญญ์ | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ                 | มณีแสง  | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย                   | วิญญู   | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

## ๑๐. คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

๑๐.๑ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (ระบบปกติ) /หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล)/  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ระบบปกติ) /หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล)/หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบปกติ) และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล)

|                 |             |                            |
|-----------------|-------------|----------------------------|
| ๑. ดร.วัลลภา    | ศรีทองพิมพ์ | ประธานกรรมการ              |
| ๒. อาจารย์ธิดา  | จินตามณี    | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ | มณีแสง      | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย   | วิญญู       | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๑๐.๒ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ระบบปกติ) /หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล) และหลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

|                                 |           |                            |
|---------------------------------|-----------|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี | รามัญญ์   | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ดร.นิพัทธ์พนธ์               | สนิทเหลือ | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ                 | มณีแสง    | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย                   | วิญญู     | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๑๐.๓ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบปกติ) /หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกล)/หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

|                                 |         |                            |
|---------------------------------|---------|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยติศร  | ภูสาระ  | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี | รามัญญ์ | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ                 | มณีแสง  | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย                   | วิญญู   | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |



# มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น WESTERN UNIVERSITY

๖๐๐ ตำบลสระลงเรือ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๗๐  
600 SRA LONG RUEA , HUAI KRACHAO , KANCHANABURI 71170  
TEL. 0-3565-1000 FAX. 0-3565-1144 <http://www.western.ac.th>

๑๑. บัณฑิตวิทยาลัย (หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ประสงค์ประกอบวิชาชีพ)/ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ไม่ประสงค์ประกอบวิชาชีพ) (ระบบการศึกษาทางไกล)/หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา/หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ระบบปกติ) /หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ระบบการศึกษาทางไกล) และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)

|                                 |           |                            |
|---------------------------------|-----------|----------------------------|
| ๑. ดร.นิพิฐพนธ์                 | สนิทเหลือ | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี | รามัญ     | กรรมการ                    |
| ๓. ดร.จวีร์วรรณ                 | มณีแสง    | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๔. นายวุฒิชัย                   | วิญญูดี   | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานและประเมินคุณภาพการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตร ตามรายตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน พ.ศ. ๒๕๕๗/ รวมทั้งระบุจุดเด่น/จุดด้อย หรือจุดแข็ง/จุดอ่อน และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้มีคุณภาพสูงขึ้น และประกันคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระหว่าง เดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๓

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์ ดร.จิรศักดิ์ จิระจันทน์)

อธิการบดี

ข้อมูลสถิติพื้นฐาน/ผลการประเมินความพึงพอใจ

หมวดที่ 2 บัณฑิต

ข้อมูลนิสิต

| ปีการศึกษาที่รับเข้า(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา |      |      |      |      |      |
|--|---|------|------|------|------|------|
|  | 2557  | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
| 2557   | 371   | 256  | 96   | 64   | 17   | 20   |
| 2558   |   | 472  | 376  | 102  | 35   | 32   |
| 2559   |   |      | 64   | 59   | 24   | 34   |
| 2560   |   |      |      | 18   | 18   | 12   |
| 2561   |   |      |      |      | 15   | 15   |
| 2562   |   |      |      |      |      | 14   |
| รวม  | 371   | 728  | 536  | 243  | 109  | 127  |

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

| ปีการศึกษา | จำนวนรับเข้า | จำนวนสำเร็จการศึกษา |      |      |                |      | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา | จำนวนนิสิตที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา | ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา | ร้อยละอัตราการคงอยู่ |
|------------|--------------|---------------------|------|------|----------------|------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|
|            |              | 2558                | 2559 | 2560 | 2561           | 2562 |                             |                                   |                            |                      |
| 2557       | 371          | 115                 | 159  | 32   | 5              | 2    | 313                         | 20                                | 93.99                      | 6.01                 |
| 2558       | 472          |                     | 94   | 274  | จาก 32/เป็น 36 | 7    | 407                         | 32                                | 92.71                      | 7.29                 |
| 2559       | 64           |                     |      | 10   | จาก 14/เป็น 15 | 4    | 28                          | 34                                | 43.75                      | 50.00                |
| 2560       | 18           |                     |      |      | จาก 0/เป็น 1   | 3    | 4                           | 12                                | 22.22                      | 55.56                |
| 2561       | 15           |                     |      |      |                | 0    | 0                           | 15                                | 0.00                       | 100.00               |
| 2562       | 14           |                     |      |      |                | 0    | 0                           | 14                                | 0.00                       | 100.00               |
| รวม        | 954          | 115                 | 253  | 316  | 57             | 16   | 752                         | 127                               | 85.55                      | 5.45                 |

แบบสรุปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561

| ลำดับที่ | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้  | ผลรวมค่าคะแนน | จำนวนคนที่ตอบ | ค่าเฉลี่ย   |
|----------|---|---------------|---------------|-------------|
| 1        | (1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม  | 41            | 51            | 4.82        |
|          | (2)ด้านความรู้  | 42            | 51            | 4.94        |
|          | (3)ด้านทักษะทางปัญญา  | 38            | 51            | 4.47        |
|          | (4)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  | 41            | 51            | 4.82        |
|          | (5)ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                                    | 41            | 51            | 4.82        |
|          | (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (ตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด)  | 42            | 51            | 4.94        |
|          | <b>ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน)</b>                                       | <b>245</b>    | <b>51</b>     | <b>4.80</b> |
| 2        | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน)  |               |               | 51          |
| 3        | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน) |               |               | 51          |
| 4        | ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร(ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20)     |               |               | 100         |

การเผยแพร่ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

| ประเภทการตีพิมพ์  | ค่าน้ำหนัก | จำนวน | ผลรวมถ่วงน้ำหนัก |
|---|------------|-------|------------------|
| 1. บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง   | 0.10       | 5     | 0.50             |
| 2. บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ   | 0.20       | 16    | 3.20             |
| 3.1บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ   | 0.40       | -     | -                |
| 3.2 บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ระดับชาติไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป | 0.40       | -     | -                |
| 3.3 ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร   | 0.40       | -     | -                |
| 4.บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลTCI กลุ่มที่ 2   | 0.60       | -     | -                |
| 5.1บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป              | 0.80       | -     | -                |
| 5.2 บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1   | 0.80       | -     | -                |
| 6.1 บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการพ.ศ.2556  | 1.00       | -     | -                |
| 6.2 ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร  | 1.00       | -     | -                |
| 7. งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online  | 0.20       | -     | -                |
| 8. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน  | 0.40       | -     | -                |
| 9. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ  | 0.60       | -     | -                |
| 10. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ   | 0.80       | -     | -                |



| ประเภทการตีพิมพ์  | ค่าน้ำหนัก | จำนวน | ผลรวมถ่วงน้ำหนัก |
|---|------------|-------|------------------|
| 11. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ  | 1.00       | -     | -                |
| 12. ผลรวมถ่วงน้ำหนัก  |            |       | 3.70             |
| 13. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมดในหลักสูตร (คน)   |            |       | 16               |
| 14. ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (กรณีไม่ประสงค์ขอเทียบมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพของครูสภา) |            |       | 23.13            |
| 15. แปลงค่าคะแนนที่ได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5 คะแนนที่ได้เท่ากับ  |            |       | 2.89             |

### ตีพิมพ์เผยแพร่ของนิสิตระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2562

| ที่ | ชื่อผู้วิจัย            | แผนการศึกษา | ชื่อผลงานวิจัย-ผลงานวิชาการ   | แหล่งที่เผยแพร่ผลงานวิจัย  | ปีที่ตีพิมพ์ (ว/ด/ป) | ค่าน้ำหนัก |
|-----|-------------------------|-------------|---|--|----------------------|------------|
| 1   | นางสาวมินตรา มีเพ็ญ     | ข           | การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม  | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 311-318 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 2   | นายณัฐวัฒน์ หิรัญอุทก   | ข           | การใช้หลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 89-98   | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 3   | นางสาวปุชรีศรี งามนอก   | ข           | การบริหารสถานศึกษาด้วยภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21   | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 233-249 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 4   | นางสาวชนารดา ดั่งอินทร์ | ข           | การส่งเสริมคุณธรรมด้านการประหยัดของทั้งเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนนิมพลราษฎร์ (ตั้งตรงจิตร 12)                  | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 78-88   | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 5   | นางสาวนาถิณี อ่อนดี     | ข           | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนศรีสุวิทย์ สังกัดศึกษาธิการ จังหวัดชลบุรี  | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 364-376 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |

| ที่ | ชื่อผู้วิจัย            | แผนการศึกษา | ชื่อผลงานวิจัย-ผลงานวิชาการ   | แหล่งที่เผยแพร่ผลงานวิจัย  | ปีที่ตีพิมพ์ (ว/ด/ป) | ค่าน้ำหนัก |
|-----|-------------------------|-------------|---|--|----------------------|------------|
| 6   | นายกัมปนาท กุชะพันธ์    | ข           | ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ตำบลโนนปอแดง อำเภอผาขาว จังหวัดเลย            | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 21-35   | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 7   | นางสุพรรณิ ดิศจอนสมิธ   | ก           | การศึกษาปัญหาการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3         | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 487-499 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 8   | นางสาวจารุวรรณ นิระมิตร | ข           | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองวังสะพุง อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย         | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 45-55   | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 9   | นายทรงกลด ผลประดิษฐ์    | ข           | การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์                       | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 112-125 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 10  | นายปราโมทย์ ปินสมะ      | ข           | แรงจูงใจที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาโท ระบบการศึกษออนไลน์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น                     | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 201-211 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 11  | นางสาวรีพิดา ปินสมะ     | ข           | ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ระบบโควตาพิเศษภาคใต้ ในมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ปีการศึกษา 2561 | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้าที่ 354-363 | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.20       |
| 12  | นายไพฑูรย์ สีลาพัฒน์    | ข           | ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองแฉะระแม                                   | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 เรื่อง งานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย                         | 6-7 มิ.ย. 63         | 0.20       |

| ที่ | ชื่อผู้วิจัย               | แผนการศึกษา | ชื่อผลงานวิจัย-ผลงานวิชาการ  | แหล่งที่เผยแพร่ผลงานวิจัย  | ปีที่ตีพิมพ์ (ว/ด/ป) | ค่าน้ำหนัก |
|-----|----------------------------|-------------|--|--|----------------------|------------|
|     |                            |             | อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี  | มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้า 294-304  |                      |            |
| 13  | นายภัทรพงษ์ เสตะกัญญา      | ข           | ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองระพีร่มเกล้า อำเภอระพีร่มเกล้า จังหวัดสมุทรสาคร     | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 เรื่อง งานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้า 305-315 | 6-7 มิ.ย. 63         | 0.20       |
| 14  | นางลัดดาวัลย์ แสงสง่า      | ข           | ประสิทธิภาพในการบริหารทีมงานของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี                 | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 เรื่อง งานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้า 327-338 | 6-7 มิ.ย. 63         | 0.20       |
| 15  | นางสาวอารีรัตน์ เอื้อโกโคย | ข           | การศึกษาคุณลักษณะด้านคุณธรรมของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายกัลยาณิวัฒนา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 เรื่อง งานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้า 389-397 | 6-7 มิ.ย. 63         | 0.20       |
| 16  | นางสาวอุษณีย์ ทาทอง        | ข           | การศึกษาคุณลักษณะด้านคุณธรรมของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายกัลยาณิวัฒนา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ | การประชุมวิชาการและนำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 เรื่อง งานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น หน้า 398-410 | 6-7 มิ.ย. 63         | 0.20       |
| 17  | นางสาวมินตรา มีเพ็ญ        | ข           | การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม  | เอกสารรวมบทความวิชาการ หน้า 252-256 กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.10       |
| 18  | นางสาวบุษริศม์ งามนอก      | ข           | การบริหารสถานศึกษา ด้วยภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21   | เอกสารรวมบทความวิชาการ หน้า 199-206 กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.10       |
| 19  | นางสาวชนารดา ต้วงอินทร์    | ข           | ทฤษฎีคุณธรรม   | เอกสารรวมบทความวิชาการ หน้า 69-80 กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.10       |
| 20  | นางสาวนาถิณี ฝิวอ่อนดี     | ข           | การบริหารงานคุณภาพในองค์กร   | เอกสารรวมบทความวิชาการ หน้า 298-307 กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.10       |

| ที่ | ชื่อผู้วิจัย         | แผนการศึกษา | ชื่อผลงานวิจัย-ผลงานวิชาการ                      | แหล่งที่เผยแพร่ผลงานวิจัย   | ปีที่ตีพิมพ์ (ว/ด/ป) | ค่าน้ำหนัก |
|-----|----------------------|-------------|--|---|----------------------|------------|
| 21  | นายกัมปนาท กุจะพันธ์ | ข           | ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา | เอกสารรวมบทความวิชาการ หน้า 17-27 กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น | 7-8 ธ.ค. 62          | 0.10       |

### หมวดที่ 3 นิสิต

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนิสิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

#### 3.1.1 การรับนิสิต (IOA 3.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการรับนิสิต)

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการรับนิสิต ปีการศึกษา 2562

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
|   | 2561        | 2562        |
| <b>3.1.1 การรับนิสิต (IOA 3.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการรับนิสิต)</b>  |             |             |
| 3.1.1.1 การกำหนดเป้าหมายจำนวนรับนิสิตคำนึงความต้องการของตลาดแรงงานและสภาพความพร้อมของอาจารย์ประจำที่มีอยู่ ควบคุมอัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิตให้เป็นไปตามเกณฑ์  | 4.18        | 4.25        |
| 3.1.1.2 เกณฑ์การรับนิสิตที่ประกาศรับสะท้อนคุณภาพของนิสิตที่เหมาะสมกับหลักสูตรที่เปิดสอนและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร ประเภทหลักสูตร ปริญญาวิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในหลักสูตร เช่น GPA ความรู้พื้นฐานในสาขาภาษาต่างประเทศ คุณสมบัติเฉพาะอื่น ฯลฯ | 4.19        | 4.30        |
| 3.1.1.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิต กระบวนการรับนิสิตและเครื่องมือหรือข้อมูลที่ใช้ในการคัดเลือกมีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส เปิดเผยและเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน  | 4.21        | 4.25        |
| 3.1.1.4 นิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตร มีคุณสมบัติขั้นต้นทั้งความรู้พื้นฐานหรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความพร้อมด้านสุขภาพกายและจิต มีเวลาเรียนเพียงพอ                    | 4.11        | 4.20        |
| 3.1.1.5 กระบวนการคัดเลือกระดับบัณฑิตศึกษา/หลักสูตรที่มีสภานิติบัญญัติ/หลักสูตรทั่วไป มีความเข้มงวดเพื่อให้ได้ นิสิตที่มีศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (พิจารณาจากอัตรา ส่วนนิสิตที่รับเข้าต่อผู้สมัคร)  | 4.26        | 4.29        |
| 3.1.1.6 การกำหนดคุณสมบัติในการรับเข้าของผู้สมัครในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาให้สูงกว่าคุณสมบัติของการรับเข้าศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาโท โดยเฉพาะความสามารถด้านภาษา ต่างประเทศและคุณสมบัติพื้นฐานที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการวิจัย (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)                               | 4.16        | 4.24        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.19</b> | <b>4.26</b> |

#### 3.1.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
|   | 2561        | 2562        |
| <b>3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (IOA 3.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา)</b>  |             |             |
| 3.1.2.1 ในกรณีที่นิสิตมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศรับและมีการรับเข้าศึกษาแบบมีเงื่อนไข นิสิตได้รับการเตรียมความพร้อมทางการเรียนหรือได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติครบถ้วนเกณฑ์ขั้นต่ำ เพื่อให้สามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา | 4.34        | 4.40        |
| 3.1.2.2 มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา อาทิ การปฐมนิเทศนิสิตการอบรมให้ความรู้ก่อนเข้าศึกษา   | 4.23        | 4.30        |
| 3.1.2.3 มีการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีคู่มือการปฐมนิเทศ พร้อมกับชี้แจงกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย หน่วยงานต่างๆ ได้อย่างชัดเจนมี  | 4.41        | 4.43        |
| 3.1.2.4 การเสนอแนะและให้คำแนะนำเกี่ยวกับทางเลือกในการศึกษา การลงทะเบียนเรียน โครงสร้างรายวิชาเรียนแก่นิสิตทุกคน   | 4.22        | 4.26        |
| 3.1.2.5 มีการแนะนำการใช้ชีวิต กิจกรรมพัฒนานิสิตและให้คำปรึกษาชี้แนะในเรื่องต่างๆ ในการเรียน   | 4.23        | 4.35        |
| 3.1.2.6 หลักสูตรมีการคัดกรองนิสิตเพื่อจัดกลุ่ม/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมให้นิสิต ได้อย่างเหมาะสม  | 4.18        | 4.32        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.27</b> | <b>4.34</b> |

### 3.1 IQA 3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการรับนิสิตและกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### ปีการศึกษา 2562 ด้านการรับนิสิต

| รายด้าน  | ผลการประเมิน |             |
|--|--------------|-------------|
|  | ปีการศึกษา   |             |
|  | 2561         | 2562        |
| 3.1.1 การรับนิสิต<br>(IQA 3.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการรับนิสิต)   | 4.19         | 4.26        |
| 3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา<br>(IQA 3.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา) | 4.27         | 4.34        |
| <b>ภาพรวมผลการประเมิน 3.1</b>  | <b>4.23</b>  | <b>4.30</b> |

**ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์** ในเรื่องกระบวนการรับนิสิตและกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้มีค่าเฉลี่ย 4.30 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง นิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตร มีคุณสมบัติขั้นต้นทั้งความรู้พื้นฐานหรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความพร้อมด้านสุขภาพกายและจิตมีเวลาเรียนเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 คะแนน

หลักสูตรฯ นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่องนิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตร มีคุณสมบัติขั้นต้นทั้งความรู้พื้นฐานหรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความพร้อมด้านสุขภาพกายและจิต มีเวลาเรียนเพียงพอและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง นิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตร มีคุณสมบัติขั้นต้นทั้งความรู้พื้นฐานหรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความพร้อมด้านสุขภาพกายและจิตมีเวลาเรียนเพียงพอหรือจัดกลุ่ม โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ วางแผนคัดกรองเพื่อจัดกลุ่ม
2. ศึกษาปัญหาพร้อมกันและทำกิจกรรมเตรียมความพร้อม
3. ผลที่ได้ทำการคัดกรองนิสิต นำเสนอปัญหาและแนวทางปฏิบัติ

ทั้งนี้สามารถพัฒนาการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในประเด็น นิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตร มีคุณสมบัติขั้นต้นทั้งความรู้พื้นฐานหรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความพร้อมด้านสุขภาพกายและจิต มีเวลาเรียนเพียงพอหรือจัดกลุ่ม โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. ปฐมนิเทศให้รู้จักเพื่อนและอาจารย์ผู้สอน นำเสนอต่อคณะกรรมการหลักสูตรฯ ในที่ประชุม รายงานการประชุมรายการของปัญหา

2. แนะนำวิธีการเรียนการสอน
3. จัดนิสิตพบอาจารย์ผู้สอน ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ สามารถพัฒนาการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในประเด็น ความคิดเห็นต่อกระบวนการรับนิสิต/ความคิดเห็นต่อกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาได้ดีขึ้นในปีต่อไป

**ตัวบ่งชี้ 3.2** การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**3.2 IQA 3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ปีการศึกษา 2562**

| รายการประเมิน  | ผลการประเมินปีการศึกษา |             |             |             |             |
|--|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย              |             |             |             |             |
|  | 2558                   | 2559        | 2560        | 2561        | 2562        |
| ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโท (IQA 3.2 การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาโท)   |                        |             |             |             |             |
| 1.1 ช่องทางและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์   | 4.78                   | 4.78        | 4.80        | 4.40        | 4.80        |
| 1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์   | 4.65                   | 4.70        | 4.70        | 4.40        | 4.72        |
| 1.3 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์มีเวลาในการให้คำปรึกษาที่เพียงพอ  | 4.70                   | 4.75        | 4.75        | 4.29        | 4.80        |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ให้ความสนใจติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ  | 4.75                   | 4.85        | 4.85        | 4.34        | 4.86        |
| 1.5 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์แก่นิสิต ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ | 4.81                   | 4.87        | 4.85        | 4.19        | 4.86        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.74</b>            | <b>4.79</b> | <b>4.79</b> | <b>4.32</b> | <b>4.81</b> |

**3.2.1 IQA 3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2562**

**ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา**

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา |      |
|---|------------|------|
|   | ค่าเฉลี่ย  |      |
|   | 2561       | 2562 |
| 3.2.1 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์บัณฑิตศึกษา (IQA 3.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา) |            |      |
| 3.2.1 การจัดระบบการดูแลนิสิตของอาจารย์ที่ปรึกษา มีการควบคุมกำกับให้จำนวนนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด  | 4.14       | 4.26 |
| 3.2.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนิสิต  | 4.24       | 4.32 |
| 3.2.3 การแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนิสิต   | 4.15       | 4.25 |
| 3.2.4 การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนิสิต การแลกเปลี่ยนข้อมูลนิสิตในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา (ผลการเรียน ลักษณะนิสิต จุดแข็งจุดอ่อน)   | 4.23       | 4.33 |
| 3.2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ   | 4.22       | 4.42 |
| 3.2.6 การจัดการความเสี่ยงด้านนิสิต (มีข้อมูลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า ฯลฯ)   | 4.06       | 4.20 |

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
|   | 2561        | 2562        |
| 3.2.1 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์บัณฑิตศึกษา (IQA 3.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา) |             |             |
| 3.2.7 ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา  | 4.61        | 4.65        |
| 3.2.8 การกำหนดเวลาให้คำปรึกษาการเรียนในวิชาของอาจารย์ผู้สอนและการให้คำปรึกษา การทำวิทยานิพนธ์ที่เพียงพอหรือโครงการวิจัยหรือรายงานอื่นๆ  | 4.45        | 4.65        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.26</b> | <b>4.39</b> |

### 3.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต ปีการศึกษา 2562

#### ด้านการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | 2561        | 2562        |
| 3.2.2 ด้านการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (IQA 3.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการด้านการส่งเสริมและพัฒนานิสิต)                                      | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเฉลี่ย   |
| 3.2.1 มีการจัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมการจัดบริการแก่นิสิตเพียงพอและครอบคลุมทุกประเภทกิจกรรม   | 4.10        | 4.21        |
| 3.2.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตต้องมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความต้องการของนิสิต   | 4.19        | 4.22        |
| 3.2.3 การจัดกิจกรรมนิสิตต้องส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร   | 4.37        | 4.46        |
| 3.2.4 การจัดกิจกรรมการพัฒนานิสิตครอบคลุมกิจกรรมการเสริมสร้างความยึดมั่นผูกพันกับความเป็นพลเมือง (civic engagement) กิจกรรมสันตนาการ ศิลปะและวัฒนธรรม ฯลฯ                        | 4.41        | 4.45        |
| 3.2.5 การจัดกิจกรรมการพัฒนานิสิตช่วยเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ICT literacy, scientific literacy, media literacy, health literacy, life skill, career skills | 4.34        | 4.36        |
| 3.2.6 การเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัดกิจกรรมนิสิตโดยการสนับสนุนของสถาบัน  | 4.29        | 4.36        |
| 3.2.7 การสนับสนุนทุนการศึกษา ช่วยเหลือนิสิตที่มีโอกาสทางการศึกษาจำกัด   | 4.22        | 4.26        |
| 3.2.8 หากมีการรับนิสิตที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ เช่น นักกีฬา ต้องมีกลไกการดูแลนิสิตได้รับการพัฒนาให้ได้สาระความรู้ ทักษะ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน   | 4.31        | 4.35        |
| 3.2.9 การสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันภายในประเทศและต่างประเทศ มี Visiting Professors ที่มาช่วยสอนหรือให้ประสบการณ์แก่นิสิต และการส่งนิสิตไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในต่างประเทศ        | 4.22        | 4.24        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.27</b> | <b>4.32</b> |



3.2 IQA 3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษาและต่อกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต ปีการศึกษา 2562 ศษ.ม การศึกษา (ทางไกล)

ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาและการพัฒนาศักยภาพนิสิตและด้านการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

| รายด้าน   | ผลการประเมิน |             |
|---|--------------|-------------|
|   | ปีการศึกษา   |             |
|   | 2561         | 2562        |
| 3.2.1 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา<br>(IQA 3.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา) | 4.26         | 4.39        |
| 3.2.2 ด้านการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21<br>(IQA 3.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต)  | 4.27         | 4.32        |
| <b>ภาพรวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.27</b>  | <b>4.36</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่องช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา และการกำหนดเวลาให้คำปรึกษาการเรียนในวิชาของอาจารย์ผู้สอนและการให้คำปรึกษา การทำวิทยานิพนธ์ที่เพียงพอหรือโครงการวิจัยหรือรายงานอื่นๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง การจัดการความเสี่ยงด้านนิสิต (มีข้อมูลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า ฯลฯ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 คะแนน

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องการจัดกิจกรรมนิสิตต้องส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง มีการจัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมการจัดบริการแก่นิสิตเพียงพอและครอบคลุมทุกประเภทกิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คะแนน

หลักสูตรฯ นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง การจัดการความเสี่ยงด้านนิสิต (มีข้อมูลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า ฯลฯ) และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง มีการจัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมการจัดบริการแก่นิสิตเพียงพอและครอบคลุมทุกประเภทกิจกรรม โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
2. ทบทวนปัญหาของการให้คำปรึกษา
3. ร่วมกันพิจารณารูปแบบและขั้นตอน

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาและการพัฒนาศักยภาพนิสิตและด้านการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในประเด็น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตปริญญาโทและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ บัณฑิตศึกษา โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. ศึกษารายงานการประชุม
2. รวบรวมปัญหาของระบบการให้คำปรึกษาจากที่นิสิตร้อง
3. จัดทำรูปแบบขั้นตอนของการให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์  
 อัตราการคงอยู่

| ปีการศึกษาที่รับเข้า(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา |      |      |      |      |      |
|--|--|------|------|------|------|------|
|  | 2557   | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
| 2557   | 371  | 256  | 96   | 64   | 17   | 20   |
| 2558   |  | 472  | 376  | 102  | 35   | 32   |
| 2559   |  |      | 64   | 59   | 24   | 34   |
| 2560   |  |      |      | 18   | 18   | 12   |
| 2561   |  |      |      |      | 15   | 15   |
| 2562   |  |      |      |      |      | 14   |
| รวม  | 371  | 728  | 536  | 243  | 109  | 127  |

อัตราการคงอยู่ต้นปีการศึกษา-สิ้นปีการศึกษาในแต่ละปี

| ปีการศึกษาที่รับเข้า | จำนวนนิสิตต้นปีการศึกษา | จำนวนนิสิตสิ้นปีการศึกษา | อัตราการคงอยู่ (ร้อยละ) | จำนวนที่หายไป |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|
| 2557                 | 371                     | 20                       | 6.01                    | 38            |
| 2558                 | 472                     | 32                       | 7.29                    | 33            |
| 2559                 | 64                      | 34                       | 50.00                   | 2             |
| 2560                 | 18                      | 12                       | 55.56                   | 2             |
| 2561                 | 15                      | 15                       | 100.00                  | 0             |
| 2562                 | 14                      | 14                       | 100.00                  | 0             |
| รวม                  | 954                     | 127                      | 5.45                    | 75            |

ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการข้อร้องเรียน ปีการศึกษา 2562 ศษ.ม (ทางไกล) การบริหาร การศึกษา

| รายการประเมิน   | ผลการประเมินปีการศึกษา |      |      |
|---|------------------------|------|------|
|   | ค่าเฉลี่ย              |      |      |
| ด้านการจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ (IQA 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิตในการจัดการข้อร้องเรียน) | 2560                   | 2561 | 2562 |
| 1.1 มีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง  | 4.65                   | 4.67 | 4.72 |
| 1.2 ความกระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียน                                       | 4.30                   | 4.55 | 4.64 |
| 1.3 ความรวดเร็วในการจัดการข้อร้องเรียน  | 4.55                   | 4.65 | 4.70 |
| 1.4 คุณภาพในการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.20                   | 4.34 | 4.42 |
| 1.5 วิธีการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.23                   | 4.40 | 4.55 |
| 1.6 ผลการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.50                   | 4.57 | 4.65 |
| รวมผลการประเมิน   | 4.35                   | 4.53 | 4.61 |

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ มีการประเมินความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียนของนิสิต ซึ่งได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับดีมาก หลักสูตรมีการรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนิสิตในประเด็นอัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาและข้อร้องเรียนของนิสิตครบถ้วนและได้นำเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อ

นำเสนอต่อคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย ทำให้มีคะแนนความพึงพอใจในด้านการจัดการข้อร้องเรียนดังนี้  
 หลักสูตรนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง กระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จ  
 การศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง  
 กระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต โดยมีวิธีการ  
 ดำเนินงานดังนี้ 1) สนับสนุนให้นิสิตใช้กระบวนการวิจัยเพื่อการค้นหาคำตอบและความรู้และนวัตกรรมใหม่ 2) ส่งเสริมให้  
 นิสิตแสดงความสามารถในการสื่อสารและนวัตกรรมใหม่ 3) ส่งเสริมให้นิสิตมีคุณธรรม จริยธรรม

ทั้งนี้สามารถพัฒนาการกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อ  
 ร้องเรียนของนิสิตในประเด็นกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อ  
 ร้องเรียนของนิสิตโดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้ 1) พัฒนาจากกระบวนการประเมินผลการจัดการข้อ  
 ร้องเรียน 2) ปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน และ 3) พัฒนากระบวนการร้องเรียนหลายๆ  
 ช่องทาง

### 3.3 (IQA 3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึง พอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต ศษ.ม การบริหารการศึกษา (ทางไกล) ปีการศึกษา 2562

#### ด้านผลที่เกิดกับนิสิต

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | 2561        | 2562        |
| 3.3 ด้านผลที่เกิดกับนิสิต (IQA 3.3 ความคิดเห็นต่อกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จ<br>การศึกษาความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต)                 | 2561        | 2562        |
| 3.3.1 มีอัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตร  | 4.48        | 4.56        |
| 3.3.2 มีอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร  | 4.47        | 4.50        |
| 3.3.3 ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิต   | 4.56        | 4.62        |
| 3.3.4 นิสิตมีความรู้ ทักษะการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ด้วยตนเอง มีศักยภาพการ<br>วิจัยที่แสดงออกถึงการผลิตและเผยแพร่ความรู้จากกระบวนการวิจัยของตนเอง | 4.44        | 4.46        |
| 3.3.5 มีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง  | 4.68        | 4.74        |
| 3.3.6 ความกระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.27        | 4.40        |
| 3.3.7 ความรวดเร็วในการจัดการข้อร้องเรียน  | 4.10        | 4.52        |
| 3.3.8 คุณภาพในการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.38        | 4.44        |
| 3.3.9 วิธีการจัดการข้อร้องเรียน   | 4.44        | 4.48        |
| 3.3.10 ผลการจัดการข้อร้องเรียน  | 4.68        | 4.70        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.45</b> | <b>4.54</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง มีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง  
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คะแนนและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง ความกระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียนค่าเฉลี่ย  
 เท่ากับ 4.40 คะแนน

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาความพึงพอใจ  
 และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่องความ  
 กระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 คะแนน

หลักสูตรนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง ความกระตือรือร้นในการ  
 จัดการข้อร้องเรียนและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง ความกระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียน  
 โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ

2. ร่วมเสนอปัญหา

3. แนวทางแก้ปัญหา

ทั้งนี้สามารถพัฒนาการกระบวนการการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการซื้อ  
ร้องเรียนของนิสิตในประเด็น ความรวดเร็วในการจัดการซื้อร้องเรียน โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. รายงานการประชุม

2. ข้อปัญหาอุปสรรคต่างๆ

3. แนวปฏิบัติ

## หมวดที่ 4 อาจารย์

### ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

#### ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

4.1.1(1) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2562

#### ด้านระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร (ระบบการรับอาจารย์ใหม่) (QA 4.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์) | 2561        | 2562        |
| 4.1.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  | 4.45        | 4.52        |
| 4.1.2 การมีระบบการรับอาจารย์ใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ   | 4.42        | 4.56        |
| 4.1.3 มีการพัฒนาอาจารย์ที่มีอยู่เดิมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หลักสูตรมีความเข้มแข็ง อาจารย์ในหลักสูตรสามารถส่งเสริมการทำงานตามความชำนาญของแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ   | 4.41        | 4.65        |
| 4.1.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และประสบการณ์ในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  | 4.68        | 4.72        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.49</b> | <b>4.61</b> |

4.1.2( IQA 4.1) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 ศษ.ม การบริหารการศึกษา (ทางไกล)

#### ด้านระบบการบริหารอาจารย์

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา |      |
|--|------------|------|
|  | ค่าเฉลี่ย  |      |
| 4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์ (QA 4.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์)   | 2561       | 2562 |
| 4.1.2.1 การจัดสรร หรือจัดหางบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการตามเป้าหมายที่กำหนด  | 4.56       | 4.59 |
| 4.1.2.2 ผู้บริหารสถาบันหรือหน่วยงานที่ดูแลการบริหารจัดการหลักสูตรต้องมีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังด้านอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา ต้องมีแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการมีส่วนร่วมของทีมนิเทศระดับคณะ (คณะกรรมการประจำคณะ)                                   | 4.41       | 4.45 |
| 4.1.2.3 ระบบและกลไกบริหารกำลังคนที่มีประสิทธิภาพ สามารถรักษาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้คงอยู่กับสถาบัน ลดอัตราการลาออกหรือการย้ายงาน แผนบริหารหลักสูตร ควรประกอบด้วย แผนอัตรากำลัง แผนการสรรหาและรับอาจารย์ใหม่ แผนธำรงรักษา แผนการหาตำแหน่งทดแทนกรณีลาไปศึกษาต่อ/เกษียณอายุ อื่นๆ ตามบริบท | 4.25       | 4.30 |
| 4.1.2.4 ในกรณีที่มีปริมาณและคุณภาพอาจารย์ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกำหนด สถาบันหรือหน่วยงานมีวิธีการบริหารจัดการเพื่อทรัพยากรบุคคลเพื่อทดแทนข้อจำกัดอย่างเป็นระบบ   | 4.06       | 4.14 |
| 4.1.2.5 มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านการบริหาร กรณีมีอาจารย์ส่วนเกิน กรณีมีอาจารย์ ขาดแคลน กรณีมีอาจารย์สมดุลงบประมาณ เพื่อให้มีอาจารย์คงอยู่และมีแผนบริหาร ความเสี่ยง ด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลนิสิต   | 4.43       | 4.46 |

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์ (IQA 4.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์) | 2561        | 2562        |
| 4.1.2.6 การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน  | 4.35        | 4.38        |
| 4.1.2.7 การมอบหมายภาระหน้าที่ให้เหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์   | 4.49        | 4.55        |
| 4.1.2.8 ระบบการกำหนดภาระงานและแรงจูงใจในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน   | 4.26        | 4.44        |
| 4.1.2.9 ระเบียบที่โปร่งใสชัดเจนในการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร  | 4.23        | 4.33        |
| 4.1.2.10 ระบบในการเลิกจ้างและการเกษียณอายุอย่างชัดเจน   | 4.43        | 4.45        |
| 4.1.2.11 ระบบการยกย่องและชำระรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.63        | 4.68        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.37</b> | <b>4.43</b> |

**4.1.3(IQA 4.1)ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 ด้านระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์**

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IQA 4.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์)                | 2561        | 2562        |
| 4.1.3.1 การให้ออกาสอาจารย์ทุกคนได้พัฒนานตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง  | 4.66        | 4.72        |
| 4.1.3.2 การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต   | 4.32        | 4.36        |
| 4.1.3.3 การควบคุม กำกับ ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนานตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง   | 4.61        | 4.67        |
| 4.1.3.4 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร  | 4.50        | 4.56        |
| 4.1.3.5 การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานิสิตของอาจารย์   | 4.60        | 4.64        |
| 4.1.3.6 การประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์   | 4.50        | 4.56        |
| 4.1.3.7 อาจารย์อาวุโสหรืออาจารย์ที่มีเทคนิคการสอนดีเด่น มีการถ่ายทอดประสบการณ์สู่อาจารย์ในสาขา/หลักสูตร  | 4.29        | 4.34        |
| 4.1.3.8 ให้ความสำคัญกับการจัดหาอาจารย์หรือพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณสมบัติที่สูงกว่ากำลังคนในหลักสูตรปริญญาตรี โดยเฉพาะคุณสมบัติของอาจารย์ที่ต้อเน้นทักษะความสามารถด้านการวิจัย นอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านการสอน | 4.38        | 4.48        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.49</b> | <b>4.54</b> |

4.1 (IQA 4.1) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

| รายด้าน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
|  | 2561        | 2562        |
| (IQA 4.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์) |             |             |
| 4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร (ระบบการรับอาจารย์ใหม่)  | 4.49        | 4.61        |
| 4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์   | 4.37        | 4.43        |
| 4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์   | 4.49        | 4.54        |
| <b>ภาพรวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.45</b> | <b>4.53</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการด้านระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ระบบการบริหารอาจารย์และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง ระบบการบริหารอาจารย์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คะแนน หลักสูตรฯ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในหลักสูตรฯ ที่ได้มาประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ โดยมีการปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่องของระบบการบริหารอาจารย์ในหลักสูตรฯ และนำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้้นั้นมาใช้ในการปรับปรุงเรื่องของระบบการบริหารอาจารย์ในหลักสูตรฯ โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ ครั้งที่ 1-2562 เมื่อวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562 ระเบียบวาระที่ 1 ข้อ 1.2 หลักสูตรมีขั้นตอนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

2. วิเคราะห์ระบบการบริหารอาจารย์
3. วางระบบบริหาร

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรด้านระบบการบริหารอาจารย์และด้านระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในประเด็น กระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. รายงานการประชุม ครั้งที่ 1-2562 เมื่อวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562 ระเบียบวาระที่ 1 ข้อ 1.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

2. รายการปัญหาในการบริหาร
3. แนวปฏิบัติสำหรับอาจารย์

1. จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานวิชาการของอาจารย์สามารถกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ

2. หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมแนะนำกระบวนการพัฒนา โดยพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับของสถาบันภายนอก

3. ทบทวนการบริหารกำลังคนให้บุคลากรอยู่อย่างมั่นคงและการนำผลงานวิชาการสู่ชุมชน

ตัวบ่งชี้ 4.3

ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

| ที่ | ชื่อ-นามสกุล (มคอ. 2)        | ที่ | ชื่อ-นามสกุล (มคอ. 8) (2562) |
|-----|------------------------------|-----|------------------------------|
| 1   | รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์      | 1   | รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์      |
| 2   | ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน    | 2   | ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน    |
| 3   | รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต           | 3   | รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต           |
| 4   | ผศ.ดร.กฤษณ์ กิตติฐานัส       | 4   | ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์       |
| 5   | ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์     | 5   | ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์     |
| 6   | ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด       | 6   | ผศ.ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ |
| 7   | ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์      | 7   | ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด       |
| 8   | ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์       | 8   | ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์      |
| 9   | ผศ.ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ | 9   | ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน           |
| 10  | ดร.กฤษณะ บุหลัน              |     |                              |

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการบริหารหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

ด้านการบริหารหลักสูตร (4.3.2)

| รายการประเมิน   | ผลการประเมินปีการศึกษา |             |             |
|---|------------------------|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย              |             |             |
| <b>ด้านการบริหารหลักสูตร (IQA 4.3 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร)</b>  | <b>2560</b>            | <b>2561</b> | <b>2562</b> |
| 1.1 การกำหนดคุณสมบัติของนิสิต วิธีการคัดเลือก การพัฒนาและส่งเสริมให้นิสิตมีความพร้อมและสำเร็จการศึกษา   | 4.33                   | 4.28        | 4.39        |
| 1.2 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร  | 4.22                   | 4.10        | 4.42        |
| 1.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการพัฒนาให้นิสิตให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่างๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 4.33                   | 4.15        | 4.45        |
| 1.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างเหมาะสม   | 4.22                   | 4.40        | 4.30        |
| 1.5 การเปิดรายวิชามีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นิสิตมีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้ได้อย่างมีระบบ   | 4.22                   | 4.23        | 4.42        |
| 1.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนิสิตที่รับในหลักสูตร   | 4.22                   | 4.23        | 4.35        |
| 1.7 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร   | 4.33                   | 4.14        | 4.36        |
| 1.8 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร  | 4.11                   | 4.33        | 4.40        |
| 1.9 การประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์  | 4.33                   | 4.28        | 4.34        |
| 1.10 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ   | 4.44                   | 4.50        | 4.58        |
| 1.11 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน  | 4.33                   | 4.20        | 4.35        |
| 1.12 บรรยากาศการทำงานของหลักสูตรที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้างวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน  | 4.22                   | 4.20        | 4.34        |
| 1.13 การสนับสนุนงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหลักสูตร  | 4.33                   | 4.18        | 4.38        |
| 1.14 กระบวนการติดตาม กำกับผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา  | 4.44                   | 4.33        | 4.33        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.29</b>            | <b>4.25</b> | <b>4.39</b> |



IQA 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและความพึงพอใจของอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 ด้านผลที่เกิดกับอาจารย์ (4.3)

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 4.3 การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและความพึงพอใจของอาจารย์ (IQA 4.3 ความคิดเห็นต่อกระบวนการการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และความพึงพอใจของอาจารย์) | 2561        | 2562        |
| 4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  | 4.69        | 4.75        |
| 4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร   | 4.25        | 4.39        |
| 4.3.3 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร   | 4.35        | 4.44        |
| 4.3.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร  | 4.69        | 4.70        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.50</b> | <b>4.61</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการบริหารหลักสูตรและกระบวนการการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และความพึงพอใจของอาจารย์ที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตรค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คะแนน

หลักสูตรฯ นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง ความทันสมัยของรายวิชา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างเหมาะสมโดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อส่งเสริมศักยภาพของอาจารย์ ประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ครั้งที่ 5/2562 ระเบียบวาระที่ 1

2. อภิปรายปัญหาและมีการกำหนดภาระงานตามความรู้ความชำนาญ

3. เสนอแนวทางหรือแก้ไขและส่งเสริมให้ขวัญและสร้างกำลังใจให้กับอาจารย์ในหลักสูตรฯ

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านการบริหารหลักสูตรฯ และด้านผลที่เกิดกับอาจารย์ในประเด็น ความทันสมัยของรายวิชา โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. รายงานการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ครั้งที่ 5/2562 ระเบียบวาระที่ 1

2. แนวทางและประเด็นข้อปัญหาอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน

3. แนวทางในการที่ต้องปฏิบัติของหลักสูตรฯ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีความสามัคคีกัน

4. บุคลากรให้ความร่วมมือให้การปฏิบัติงาน

## หมวดที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

#### ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

5.1 (IQA 5.1) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการการออกแบบหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ ปีการศึกษา 2562

#### ด้านสารของรายวิชาในหลักสูตร เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา (5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร)

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 5.1 ด้านสารของรายวิชาในหลักสูตร (IQA 5.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการการออกแบบหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ)   | 2561        | 2562        |
| 5.1.1 หลักสูตรมีการกำหนดสาระวิชาทางทฤษฎีและการปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ทักษะผ่านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ   | 4.42        | 4.50        |
| 5.1.2 เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา มีการเปิดวิชาใหม่ให้นิสิตได้เรียน  | 4.59        | 4.62        |
| 5.1.3 หลักสูตรแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต   | 4.40        | 4.52        |
| 5.1.4 คำอธิบายรายวิชามีเนื้อหาที่เหมาะสมกับชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิตและมีเนื้อหาที่ครอบคลุมกว้างขวางครบถ้วนในสิ่งที่ควรเรียน มีความลึกในวิชาเอกหรือที่เป็นจุดเน้น มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างวิชาและมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ | 4.64        | 4.66        |
| 5.1.5 เนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาไม่มีความซ้ำซ้อน กลุ่มรายวิชามีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน เหมาะสมกับระดับการศึกษาของหลักสูตร   | 4.54        | 4.58        |
| 5.1.6 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตร  | 4.46        | 4.54        |
| 5.1.7 การจัดการเรียนการสอนครอบคลุมสาระเนื้อหาที่กำหนดในคำอธิบายรายวิชาครบถ้วน  | 4.37        | 4.54        |
| 5.1.8 การเปิดรายวิชามีลำดับก่อนหลังที่เหมาะสม เอื้อให้นิสิตมีพื้นฐานความรู้ในการเรียนวิชาต่อยอด  | 4.62        | 4.67        |
| 5.1.9 การเปิดรายวิชาเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรเพื่อให้นิสิตสำเร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร   | 4.54        | 4.60        |
| 5.1.10 การเปิดรายวิชาเลือกสนองความต้องการของนิสิต ทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน  | 4.61        | 4.67        |
| 5.1.11 การจัดรายวิชาในหลักสูตรแก่นิสิตที่เรียนในสถาบันหรือนอกสถาบัน การศึกษาปกติ หรือการศึกษาทางไกล มีการควบคุมให้นิสิตได้เนื้อหาสาระ เป้าหมายการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอน การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน                        | 4.58        | 4.65        |
| บัณฑิตศึกษา (ประเด็นเพิ่มเติม)   |             |             |
| 5.1.12 เนื้อหาสาระของรายวิชาเน้นความรู้ ทฤษฎีในสาขาที่เกี่ยวข้องที่มีความที่ซับซ้อน มีจุดเน้น  | 4.38        | 4.52        |
| 5.1.13 การควบคุมกำกับหัวข้อวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่อนุมัติเป็นประเด็นวิจัยร่วมสมัย/สนองความต้องการของสังคม   | 4.51        | 4.60        |
| 5.1.14 หัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นประเด็นวิจัยที่เหมาะสมกับปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร  | 4.43        | 4.45        |
| 5.1.15 หัวข้อวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก มีความซับซ้อนและลึกซึ้งและให้องค์ความรู้ใหม่มากกว่าระดับปริญญาโท  | 4.58        | 4.65        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.49</b> | <b>4.58</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการกระบวนการการออกแบบหลักสูตรฯ และการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ ที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง หัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นประเด็นวิจัยที่เหมาะสมกับปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตรค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน

หลักสูตรนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง หัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นประเด็นวิจัยที่เหมาะสมกับปรัชญา วิทยทัศน์ของหลักสูตรและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ
2. รวบรวมปัญหาการเรียนการสอน
3. ได้แนวทางการดำเนินการ
4. เปิดรายวิชาในหลักสูตรฯ ให้เหมาะสม
5. เสนอหัวข้อในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรฯ
6. จัดการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาในทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตรฯ ในประเด็น เนื้อหาของรายวิชา หัวข้อวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์เป็นประเด็นวิจัยที่เหมาะสมกับปรัชญา วิทยทัศน์ของหลักสูตรฯ และสอดคล้องกับระดับของหลักสูตรฯ โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. การประชุมคณะกรรมการในหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 04 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2563
2. ร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนในประเด็นดังกล่าว
3. มีการปรับปรุงรายวิชาที่เกี่ยวข้องให้ตรงกับประเด็นปัญหาที่พบ
4. ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมในการวิพากษ์หลักสูตรฯ
5. เชิญผู้เชี่ยวชาญในการประเมินหลักสูตร
6. พัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า

ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

5.2.1 (IQA 5.2.1) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของ  
 หลักสูตร ปีการศึกษา 2562 ด้านการวางระบบผู้สอน เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา  |                  |
|--|-------------|------------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |                  |
|  | 2561        | 2562             |
| <b>5.2.1 ด้านการวางระบบผู้สอน (IQA 5.2.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการกำหนดผู้สอน/ฯลฯ)</b>   |             | <b>ค่าเฉลี่ย</b> |
| 5.2.1 ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน (ค่านึงถึงสาขาวิชา ประสบการณ์ทำงาน ผลงานวิชาการของผู้สอน)  | 4.41        | 4.54             |
| 5.2.2 หลักสูตรกำหนดผู้สอนให้นิสิตได้เรียนจากผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย เพื่อให้มีโอกาสได้รับการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนหลากหลายความรู้และประสบการณ์ (ในแต่ละหลักสูตร นิสิตควรได้เรียนกับอาจารย์ผู้สอนคนเดิมไม่เกิน 3 วิชา)              | 4.61        | 4.70             |
| 5.2.3 มีการกำกับมาตรฐานการทำประมวลการสอน (มคอ.3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ให้ทันสมัยในด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียน การวัดและประเมินผลเหมาะสม   | 4.46        | 4.55             |
| 5.2.4 การกำกับให้อาจารย์ทุกคนต้องมีการทำประมวลการสอนรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชาแจกนิสิตและมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามประมวลการสอนรายวิชา   | 4.45        | 4.52             |
| 5.2.5 นิสิตที่เรียนในและนอกสถาบันหรือระบบปกติ/ระบบทางไกล ต้องได้รับการสอนจากอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่คุณภาพมาตรฐานเดียวกัน มีโอกาสที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาเท่าเทียมกัน   | 4.31        | 4.34             |
| 5.2.6 หากมีการกำหนดให้มี TA, RA ช่วยสอน ต้องได้รับการฝึกอบรม การให้คำแนะนำและการปรับปรุงพัฒนาให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือนิสิตอย่างเหมาะสม  | 4.40        | 4.54             |
| <b>บัณฑิตศึกษา (ประเด็นเพิ่มเติม)</b>  |             |                  |
| 5.2.7 หลักสูตรต้องมีอาจารย์เต็มเวลาในปริมาณที่เพียงพอ มีคุณสมบัติด้านความรู้ ประสบการณ์ เวลาในการให้คำปรึกษาและการพัฒนานิสิต   | 4.66        | 4.69             |
| 5.2.8 การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ค่านึงถึงคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่อนุมัติ โดยเฉพาะความรู้และความเชี่ยวชาญในหัวข้อวิจัยที่จะควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิต และเหมาะสมกับลักษณะของนิสิต | 4.60        | 4.76             |
| 5.2.9 มีการควบคุมกำกับจำนวนนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ เป็นไปตามหลักเกณฑ์  | 4.64        | 4.72             |
| 5.2.10 มีการกำกับให้อาจารย์พิเศษที่มาทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษามีการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง  | 4.48        | 4.56             |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.50</b> | <b>4.60</b>      |

5.2.2 (IQA 5) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

ด้านการบวนการเรียนการสอน เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา |                  |
|--|------------|------------------|
|  | ค่าเฉลี่ย  |                  |
|  | 2561       | 2562             |
| <b>5.2.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน (IQA 5.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการกำหนดผู้สอน/ฯลฯ)</b>   |            | <b>ค่าเฉลี่ย</b> |
| 5.2.1 การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน  | 4.69       | 4.76             |
| 5.2.2 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนิสิต   | 4.52       | 4.56             |
| 5.2.3 การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นทฤษฎีและการปฏิบัติ การเรียนรู้จากผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก/ผู้ประกอบการ การศึกษาดูงาน ฯลฯ | 4.59       | 4.65             |

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |                  |
|---|-------------|------------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |                  |
|   | 2561        | 2562             |
| <b>5.2.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน (IOA 5.2 ความคิดเห็นต่อกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์/ฯลฯ)</b>  |             | <b>ค่าเฉลี่ย</b> |
| 5.2.4 การจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นิสิต (เช่น ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต้องมีก่อนเข้าโปรแกรม ภาษาอังกฤษ ฯลฯ)   | 4.46        | 4.56             |
| 5.2.5 การจัดกิจกรรมการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพนิสิตระหว่างเรียนเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้/การทำงาน/การประกอบอาชีพ  | 4.69        | 4.70             |
| 5.2.6 การส่งเสริมความสามารถพิเศษ คุณลักษณะที่เอื้อต่อการทำงาน (ความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสาร การพูด ฟัง อ่าน เขียน ทักษะ ICT ทักษะการแก้ปัญหา ฯลฯ) ด้วยวิธีการหลายช่องทาง เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสื่อสาร (เครือข่ายทางสังคม online learning) | 4.42        | 4.56             |
| 5.2.7 การเตรียมความพร้อมด้านการทำงาน/การประกอบอาชีพ (กลไกการช่วยเหลือด้านการหางานทำ/การเผยแพร่ผลงาน)  | 4.48        | 4.66             |
| 5.2.8 การสอนแบบเน้นการปฏิบัติ การเรียนรู้จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก/ผู้ประกอบการ การศึกษาดูงาน  | 4.31        | 4.44             |
| 5.2.9 มีการควบคุมมาตรฐานของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  | 4.62        | 4.68             |
| 5.2.10 การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานิสิตของอาจารย์ (ประเมินจากจำนวนอาจารย์ที่มีการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน)   | 4.42        | 4.56             |
| 5.2.11 มีการประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์   | 4.56        | 4.68             |
| 5.2.12 อาจารย์อาวุโส หรืออาจารย์ที่มีเทคนิคการสอนดีเด่น มีการถ่ายทอดประสบการณ์สู่อาจารย์ในสาขา/หลักสูตร   | 4.37        | 4.52             |
| 5.2.13 การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนิสิต   | 4.58        | 4.60             |
| <b>บัณฑิตศึกษา (ประเด็นเพิ่มเติม)</b>   |             |                  |
| 5.2.14 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนิสิต โดยเฉพาะการสอนที่เน้นปัญหาเป็นฐาน การสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน   | 4.42        | 4.46             |
| 5.2.15 มีระบบกำกับการทำงานของอาจารย์ผู้สอนที่เอื้อประโยชน์ต่อนิสิตเต็มที่ ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของอาจารย์ในการให้คำปรึกษาแก่นิสิตตามจรรยาบรรณของอาจารย์  | 4.49        | 4.56             |
| 5.2.16 มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ของนิสิต เพื่อให้ทันตามสำเร็จการศึกษาได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด   | 4.55        | 4.75             |
| 5.2.17 หัวข้องานวิจัยของนิสิตสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ที่ปรึกษา  | 4.65        | 4.74             |
| 5.2.18 มีระบบและมีการติดตามความก้าวหน้าของการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตแต่ละคนอย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อภาคการศึกษา  | 4.45        | 4.55             |
| 5.2.19 มีฐานข้อมูลงานวิจัยออนไลน์ที่เกี่ยวข้องและนิสิตสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก   | 4.35        | 4.68             |
| 5.2.20 มีการให้ความรู้และระดับชั้นความสำคัญในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการตามฐานข้อมูลที่ สกอ. รับรอง และการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  | 4.37        | 4.54             |
| 5.2.21 มีการให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณนักวิจัย ปัญหาการคัดลอกผลงานวิจัยและปัญหาของวารสารที่ไม่มีคุณภาพ  | 4.19        | 4.25             |
| 5.2.22 การชี้แนะแหล่งทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์และส่งเสริมให้นิสิตจัดทำข้อเสนอโครงการที่มีโอกาสได้รับทุนสนับสนุน   | 4.56        | 4.65             |
| 5.2.23 การสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันภายในประเทศและต่างประเทศ มี Visiting Professors ที่มาช่วยสอนหรือให้ประสบการณ์แก่นิสิตและการส่งนิสิตไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในต่างประเทศ  | 4.20        | 4.32             |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.48</b> | <b>4.58</b>      |

5.2-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน  
ปีการศึกษา 2562

| รายด้าน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
|  | 2561        | 2562        |
| <b>(IQA 5.2 ด้านการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน)</b> |             |             |
| 5.2.1 ด้านการวางระบบผู้สอน   | 4.50        | 4.60        |
| 5.2.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน                                     | 4.50        | 4.58        |
| <b>ภาพรวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.50</b> | <b>4.59</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง กระบวนการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน

หลักสูตรฯ นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง กระบวนการเรียนการสอน และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง กระบวนการเรียนการสอน โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2562

2. กำหนดการจัดการเรียนการสอน

3. รวบรวมปัญหาการเรียนการสอน

4. ร่วมกันได้แนวทางการดำเนินการ

5. มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้

6. มีการทำ MOU กับมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนอาจารย์และการประชุมทางวิชาการ

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านการวางระบบผู้สอนและด้านกระบวนการเรียนการสอน ในประเด็น กระบวนการเรียนการสอน โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. การประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 04 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2563

2. รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรฯ กำหนดอาจารย์ผู้สอนให้ตรงกับความสามารถและความถนัดในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชาในหลักสูตรฯ

3. ปัญหาการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ

4. เชิญอาจารย์ที่มีความถนัดเฉพาะทางการบริหารการศึกษามาให้ความรู้

5. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้

6. รายวิชาในหลักสูตรฯ ที่ปรับปรุงให้มีความสอดคล้อง

ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา/ฯลฯ ปีการศึกษา 2562 ด้านการประเมินผู้เรียน เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา 5.3

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
| 5.3 ด้านการประเมินผู้เรียน (IQA 5.3 ความคิดเห็นต่อกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา/ฯลฯ)   | 2561        | 2562        |
| 5.3.1 การกำหนดเกณฑ์การประเมินให้นิสิตมีส่วนร่วม   | 4.37        | 4.39        |
| 5.3.2 หน้าที่ขององค์ประกอบในการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา (วิชาทฤษฎี ปฏิบัติ สัมมนา ฯลฯ)   | 4.48        | 4.54        |
| 5.3.3 การประเมินผลการเรียนรู้ของโดยใช้การประเมินตามสภาพจริง (เครื่องมือประเมินมีความหลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมนิสิต การวัดทักษะการปฏิบัติงาน ฯลฯ เครื่องมือประเมินสะท้อนสภาพการปฏิบัติงานจริงในการประกอบอาชีพ                       | 4.52        | 4.62        |
| 5.3.4 การกำกับให้มีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือประเมินนิสิตที่เหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้   | 4.30        | 4.44        |
| 5.3.5 การวิเคราะห์/ตรวจสอบคุณภาพ/ปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพนิสิต (มีการวิพากษ์ข้อสอบ ปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ๆ เสมอ มีคลังข้อสอบ ข้อสอบหรือเครื่องมือประเมินสามารถวัดความรู้และการคิดขั้นสูงได้เครื่องมือประเมินสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงาน) | 4.35        | 4.38        |
| 5.3.6 การควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน  | 4.30        | 4.36        |
| 5.3.7 การตัดเกรดและแจ้งให้นิสิตรับรู้ชัดเจน (กำหนดเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน สอดคล้องกับที่เกณฑ์ที่นิสิตมีส่วนร่วมหรือรับรู้ร่วมกันตั้งแต่แรก มีข้อมูลหลักฐานหรือที่มาของคะแนนที่ใช้ในการการตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรด สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของนิสิตและลักษณะของรายวิชา)             | 4.51        | 4.60        |
| 5.3.8 การส่งเสริมการสอบ exit exam ตามมาตรฐาน TQF  | 4.20        | 4.45        |
| 5.3.9 การประเมินการจัดการเรียนการสอน การประเมินหลักสูตรตามรายละเอียดใน มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7   | 4.46        | 4.56        |
| บัณฑิตศึกษา (ประเด็นเพิ่มเติม)  |             |             |
| 8.1.10 การกำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจน มีตัวบ่งชี้คุณภาพของรายงานวิทยานิพนธ์และการสอบป้องกันชัดเจน  | 4.30        | 4.66        |
| 8.1.11 ข้อมูลที่รองรับการประเมินที่โปร่งใส ตรวจสอบ และสะท้อนระดับคุณภาพของวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ได้  | 4.18        | 4.55        |
| 8.1.12 วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพระดับดีมาก มีประเด็นวิจัยที่สะท้อนความคิดริเริ่ม ร่วมสมัย มีการออกแบบการวิจัยที่เหมาะสม เป็นตัวอย่างของผลงานที่มีคุณภาพ มีการเผยแพร่ในรูปแบบ/วารสารซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาชีพหรือรับรองโดย สกอ.  | 4.44        | 4.54        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.36</b> | <b>4.51</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในเรื่องกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา/ฯลฯ ที่ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง การควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คะแนน

หลักสูตรนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 04 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2563
2. ทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ ทบทวน Curriculum Mapping เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรฯ
3. จัดเวทีวิพากษ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาปัญหาาร่วมกันของการประเมิน
4. แนวทางปฏิบัติ กำหนด IQA ของผู้เรียนให้ตรงกับ มคอ.2

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านการประเมินผู้เรียนในประเด็น คุณภาพของวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. จากรายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 04 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2563
2. มติที่ประชุม มีการปรับปรุงให้ครบมาตรฐาน IQA 5 ด้าน
3. ปรับปรุง Curriculum Mapping ให้ตรงกับรายวิชา
4. การให้คำปรึกษาของอาจารย์และข้อเสนอในการจัดทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์
5. มคอ. 3 เขียนวิธีการสอนในการประเมินผลให้มีความชัดเจน



**ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

**ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ**

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน  | ผลการดำเนินงาน        | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์             |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
|--|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------|----------------------------|------------|------|-----|------------------------------|------------|------|-----|-----------------------|------------|------|-----|---------------------------|------------|------|-----|-----------------------------|------------|------|-----|---------------------------------|-------------|------|-----|---------------------------|--|--|--|----------------------------|--|--|--|-----------------------|--|--|--|---------------------|--|--|-----|---|
| <b>1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</b>   |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 1.การกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อการวางแผน ติดตามและทบทวนหลักสูตรฯ<br>2.หลักสูตรฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ (จำนวน 6 ครั้ง) ปรากฏหลักฐานดังรายการประชุมจำนวน 6 ครั้ง<br><b>แบบฟอร์มตัวบ่งชี้ข้อ 1.2 สรุปรายชื่อผู้เข้าประชุม (5.4.1)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร(5.4.2)</th> <th>ครั้งที่/วันที่ประชุม</th> <th>จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์</td> <td>1 19/07/62</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน</td> <td>2 02/11/62</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต</td> <td>3 11/01/63</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์</td> <td>4 02/04/63</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์</td> <td>5 04/06/63</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6. ผศ.ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ</td> <td>6. 10/07/63</td> <td>9 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"><b>เฉลี่ยร้อยละ</b></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> |                       | รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร(5.4.2) | ครั้งที่/วันที่ประชุม | จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม | ร้อยละ | 1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์ | 1 19/07/62 | 9 คน | 100 | 2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน | 2 02/11/62 | 9 คน | 100 | 3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต | 3 11/01/63 | 9 คน | 100 | 4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์ | 4 02/04/63 | 9 คน | 100 | 5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์ | 5 04/06/63 | 9 คน | 100 | 6. ผศ.ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ | 6. 10/07/63 | 9 คน | 100 | 7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด |  |  |  | 8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์ |  |  |  | 9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน |  |  |  | <b>เฉลี่ยร้อยละ</b> |  |  | 100 | ✓ |
| รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร(5.4.2)   | ครั้งที่/วันที่ประชุม | จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม             | ร้อยละ                |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์   | 1 19/07/62            | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน   | 2 02/11/62            | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต  | 3 11/01/63            | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์  | 4 02/04/63            | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์  | 5 04/06/63            | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 6. ผศ.ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ  | 6. 10/07/63           | 9 คน                               | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด  |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์   |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน  |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| <b>เฉลี่ยร้อยละ</b>  |                       |                                    | 100                   |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| 2. สรุปลงรายละเอียดของการประชุมเพื่อการวางแผน รายละเอียดตามเอกสารแบบฟอร์มตัวบ่งชี้ข้อ 1.1, 1.2 และ 1.3   |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| <b>2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</b>  |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| หลักสูตรที่เปิดสอนเป็น<br><input type="checkbox"/> หลักสูตรใหม่<br><input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรปรับปรุง<br>-เปิดสอนครั้งแรกปีการศึกษา 2559 โดยผ่านการรับรอง/รับทราบตามเกณฑ์ TQF<br>-หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 (มคอ. 2) คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยเวสเทิร์นอนุมัติหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบและการให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 3 เดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ.2559  |                       | ✓                                  |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| <b>3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา</b>   |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| มีรายวิชาที่เปิดสอนตามแผนการสอนที่กำหนดใน มคอ.2 จำนวน 11 วิชา มีรายละเอียดดังนี้<br>1. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนเอง 11 วิชา<br>2. หลักสูตรไม่ได้จัดการเรียน การสอนเอง แบ่งเป็น<br>2.1 ในสังกัดคณะ.....วิชา<br>2.2 นอกสังกัดคณะ.....วิชา<br>ตามหลักฐานการการส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ตามแบบฟอร์มตัวบ่งชี้ข้อ 3.1   |                       | ✓                                  |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| <b>4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</b>  |                       |                                    |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |
| มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา ทุกรายวิชาที่เปิดสอนและจัดทำ มคอ.5-6 จำนวน 11 วิชา มีรายละเอียดดังนี้<br>1. หลักสูตรฯ จัดการเรียนการสอนเอง 11 วิชา<br>2. หลักสูตรฯ ไม่ได้จัดการเรียนการสอนเองแบ่งเป็น<br>2.1 ในสังกัดคณะ.....วิชา<br>2.2 นอกสังกัดคณะ.....วิชา<br>ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด<br><b>เอกสารหลักฐาน</b><br>5.4-1 แสดงตารางรายงานผลรายละเอียดของรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดทุกชั้นปีและหลักฐาน มคอ. 5  |                       | ✓                                  |                       |                        |        |                            |            |      |     |                              |            |      |     |                       |            |      |     |                           |            |      |     |                             |            |      |     |                                 |             |      |     |                           |  |  |  |                            |  |  |  |                       |  |  |  |                     |  |  |     |   |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน   | ผลการดำเนินงาน  | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
|---|---|---|--------------------------------------|-----------------------|--|----------------------------------|---|---|---|--------------|-----------------------|--|--|--|
| 5.4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ในการพิจารณา มคอ. 5 ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 04 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563<br>5.4-3 มคอ. 2  |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <b>5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</b>   |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
|   | หลักสูตรฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรฯ ตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) (กรณีมาประสงค์ขอเทียบมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครูสภา) มีการจัดทำ มคอ. 7 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีข้อมูลเพื่อนำเสนอในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ต่อไป  | ✓   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <b>6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</b>  |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| 1. หลักสูตรฯ ได้จัดให้มีการทวนสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือการทวนสอบของมหาวิทยาลัย เพื่อยืนยันว่านิสิตและผู้สำเร็จการศึกษามีผลการเรียนรู้ (learning outcomes) ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 โดยมีรายชื่อวิชาที่มีการทวนสอบและกระบวนการทวนสอบตามที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 จำนวนทั้งสิ้น 3 วิชา จากวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดตลอดปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 วิชา คิดเป็นร้อยละ 27.77 (อย่างน้อยร้อยละ 25)<br>2. มีการจัดทำรายงานผลการทวนสอบเพื่อเป็นหลักฐานการบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ (ตามแบบฟอร์ม 5.4.6)  |   | ✓   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <b>7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</b>  |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| 1. ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ มีการจัดทำแผนการปรับปรุงผลการเรียนรู้ วิธีการสอนและวิธีการประเมินรายวิชาที่มีการปรับปรุง C-Mapping (Curriculum Mapping) ตามข้อเสนอแนะใน มคอ. 7 ในปีการศึกษา 2562<br>2. มีข้อมูลแผนการดำเนินการกำหนดใน มคอ. 3-4 และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนใน มคอ. 5 และ มคอ. 6  |   | ✓   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <b>8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</b>  |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
|   | ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) <u>ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่</u> ซึ่งถ้ามีต้องดำเนินการตามเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ใหม่ตามกรอบอัตรากำลังของมหาวิทยาลัยจำนวนอาจารย์ใหม่ในหลักสูตรฯ กรณีที่มีอาจารย์ใหม่ต้องได้เข้ารับการปฐมนิเทศและการแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนตามโครงการพัฒนาอาจารย์ใหม่ โดยทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดให้มีอาจารย์ที่เลี้ยงคอยกำกับดูแลการดำเนินการและประเมินผลและมีการติดตาม ผลการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนของอาจารย์ใหม่หลังการอบรมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด | ✓   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <b>9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</b>  |   |   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| 1. มีการจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์สอน จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนา 9 คน<br>2. มีข้อมูลรายชื่ออาจารย์และข้อมูลการพัฒนาในการนำความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอน<br>3. การประเมินผลและติดตามผลการดำเนินงาน   |   | ✓   |                                      |                       |  |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| <table border="1" data-bbox="172 1621 1225 2009"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อ-นามสกุล</th> <th>ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา</th> <th>วัน/เดือน/ปี</th> <th>จัดโดย</th> <th>หัวข้อที่นำไปใช้ในการเรียนการสอน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์<br/>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน<br/>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต<br/>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์<br/>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์</td> <td>การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์</td> <td>6-7 มิ.ย. 63</td> <td>มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น</td> <td>นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้องกับ วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์</td> </tr> </tbody> </table> | ที่   | ชื่อ-นามสกุล  | ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา | วัน/เดือน/ปี          | จัดโดย   | หัวข้อที่นำไปใช้ในการเรียนการสอน | 1 | 1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์<br>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน<br>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต<br>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์<br>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์ | การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์ | 6-7 มิ.ย. 63 | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้องกับ วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ |  |  |
| ที่   | ชื่อ-นามสกุล  | ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา  | วัน/เดือน/ปี                         | จัดโดย                | หัวข้อที่นำไปใช้ในการเรียนการสอน   |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |
| 1   | 1. รศ.ดร.ชุตินา มุสิกานนท์<br>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน<br>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต<br>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์<br>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์   | การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์ | 6-7 มิ.ย. 63                         | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้องกับ วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ |                                  |   |   |   |              |                       |  |  |  |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน |  | ผลการดำเนินงาน   |                    |                      |   | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
|---------------------------|--|--|--------------------|----------------------|---|------------------------|
|                           | <p>6. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ</p> <p>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด</p> <p>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสสิงห์</p> <p>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน</p>  |  |                    |                      |   |                        |
| 2                         | <p>1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์</p> <p>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน</p> <p>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต</p> <p>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์</p> <p>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์</p> <p>6. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ</p> <p>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด</p> <p>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสสิงห์</p> <p>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน</p> | นำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม | 7-8 ธ.ค. 62        | มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์   |                        |
| 3                         | <p>1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์</p> <p>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน</p> <p>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต</p> <p>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์</p> <p>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์</p> <p>6. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ</p> <p>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด</p> <p>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสสิงห์</p> <p>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน</p> | อบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ คณะทันตแพทยศาสตร์   | ธ.ค. 62            | มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น | ทำให้เข้าใจกระบวนการทำงานของบุคคล สนับสนุนรวมไปถึงการทำงานร่วมกันกับอาจารย์ท่านอื่น เพื่อให้นำไปพัฒนาขีดความสามารถ และสามารถเข้าใจได้ถึงจุดที่ตัวเองต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสอน |                        |
| 4                         | <p>1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์</p>  | The 3rd International Symposium on Economic and Business Management (ISEBM 2020) p.24        | 17-18 January 2020 |                      | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่   |                        |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน |   | ผลการดำเนินงาน   |                           |                |  | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
|---------------------------|---|--|---------------------------|----------------|--|------------------------|
|                           |   |  |                           |                | เกี่ยวข้องกับ<br>วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ |                        |
| 5                         | 1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์<br>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิษา อุตมะเวทิน<br>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต<br>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์<br>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์<br>6. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ<br>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด<br>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์<br>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน | 1.โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย  | ธ.ค. 62                   | บัณฑิตวิทยาลัย | 1.การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21   |                        |
| 6                         | 1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์<br>2. ผศ.ดร.ปิ่นนิษา อุตมะเวทิน<br>3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต<br>4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์<br>5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์<br>6. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ<br>7. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด<br>8. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์<br>9. ผศ.ดร.กฤษณะ บุหลัน | 1.โครงการอบรมกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา :การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นมาตรฐานผลลัพธ์มาตรฐานผลการเรียนรู้ Learning Outcome |                           | สำนักวิชาการ   | นำไปใช้ในการสอนแต่ละรายวิชา            |                        |
| สรุปผล                    |   | จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนา 9 คน  | จำนวนอาจารย์ประจำรวม 9 คน |                |  |                        |

| ดัชนีชี้ผลการดำเนินงาน  | ผลการดำเนินงาน   | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์   |  |                                      |   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|-----------|-------------------------------|-------------|--|--|----------------------|-----------------|---|------|--------------------------|--|--------------|-----------------------|---|------|--------------------------|--|-------------------|-----------------------|---|--------|-------|---|---|----|----|------|-------|---|---|----|----|------|-------|---|----------------------------|----|----|------|-------|--------------------------|--|-------|----|------|-------|---|
| 10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี | <p>1. มีการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานสายสนับสนุนด้านวิชาการ (มีบุคลากรในความรับผิดชอบของหลักสูตรฯ ) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ที่ได้รับการพัฒนา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี)</p> <p>2. มีรายชื่อบุคลากรและข้อมูลการพัฒนาหัวข้อที่นำไปใช้สนับสนุนปฏิบัติงาน</p> <p>3. มีการประเมินผลและติดตามผล</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อ นามสกุล</th> <th>ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา</th> <th>วัน/ เดือน/ปี</th> <th>จัดโดย</th> <th>หัวข้อที่นำไปใช้ใน ปฏิบัติงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1.นางสาว สุจินทร์ณ์ อมรัตน์กุล<br/>2.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน</td> <td>โครงการ การพัฒนาศักยภาพ อาจารย์และบุคลากรของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น</td> <td>ธ.ค.62</td> <td>บัณฑิต วิทยาลัย</td> <td>ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ เข้าใจกระบวนการทำงาน ของตนเองและอาจารย์ รวมไปถึงการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ นำไปพัฒนาขีดความสามารถ และสามารถเข้าใจได้ถึงจุดที่ ตัวเองต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน</td> <td>การประชุมวิชาการและการ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์</td> <td>6-7 มิ.ย. 63</td> <td>มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น</td> <td>นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน</td> <td>นำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการ งานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ไทยด้วยนวัตกรรม</td> <td>7-8 ธ.ค. 62</td> <td>มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น</td> <td>นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> <tr> <td colspan="2">สรุปผล</td> <td>จำนวนบุคลากรสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนา 2 คน</td> <td colspan="3">จำนวนบุคลากรสนับสนุนประจำรวม 2 คน</td> </tr> </tbody> </table> | ที่  | ชื่อ นามสกุล                           | ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา | วัน/ เดือน/ปี   | จัดโดย    | หัวข้อที่นำไปใช้ใน ปฏิบัติงาน | 1           | 1.นางสาว สุจินทร์ณ์ อมรัตน์กุล<br>2.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน | โครงการ การพัฒนาศักยภาพ อาจารย์และบุคลากรของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น | ธ.ค.62               | บัณฑิต วิทยาลัย | ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ เข้าใจกระบวนการทำงาน ของตนเองและอาจารย์ รวมไปถึงการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ นำไปพัฒนาขีดความสามารถ และสามารถเข้าใจได้ถึงจุดที่ ตัวเองต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน | 2    | 1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน | การประชุมวิชาการและการ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์ | 6-7 มิ.ย. 63 | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง | 3    | 1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน | นำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการ งานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ไทยด้วยนวัตกรรม | 7-8 ธ.ค. 62       | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง | สรุปผล |       | จำนวนบุคลากรสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนา 2 คน | จำนวนบุคลากรสนับสนุนประจำรวม 2 คน                 |    |    | ✓    |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| ที่   | ชื่อ นามสกุล   | ชื่อโครงการหรือหัวข้อที่รับการ พัฒนา   | วัน/ เดือน/ปี                          | จัดโดย                               | หัวข้อที่นำไปใช้ใน ปฏิบัติงาน   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 1   | 1.นางสาว สุจินทร์ณ์ อมรัตน์กุล<br>2.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน   | โครงการ การพัฒนาศักยภาพ อาจารย์และบุคลากรของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น               | ธ.ค.62                                 | บัณฑิต วิทยาลัย                      | ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ เข้าใจกระบวนการทำงาน ของตนเองและอาจารย์ รวมไปถึงการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ นำไปพัฒนาขีดความสามารถ และสามารถเข้าใจได้ถึงจุดที่ ตัวเองต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 2   | 1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน   | การประชุมวิชาการและการ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 16 ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์             | 6-7 มิ.ย. 63                           | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น                | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 3   | 1.นางสาวกนกนวล กุลเถื่อน   | นำเสนองานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 เรื่อง บูรณาการ งานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ไทยด้วยนวัตกรรม | 7-8 ธ.ค. 62                            | มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น                | นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนา ตนเองและสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์กับวิชา ที่เกี่ยวข้อง   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| สรุปผล  |  | จำนวนบุคลากรสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนา 2 คน  | จำนวนบุคลากรสนับสนุนประจำรวม 2 คน      |                                      |   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 11) ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0   | <p>มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีสุดท้าย ทั้งสิ้นจำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ได้คะแนนความพึงพอใจต่อหลักสูตร มีคะแนนความพึงพอใจ เฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.75 เมื่อ แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ที่</th> <th rowspan="2">ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF</th> <th colspan="2">ผลสำรวจ</th> <th rowspan="2">ค่าเฉลี่ย</th> <th rowspan="2">ระดับ คุณภาพ</th> </tr> <tr> <th>ผลรวม คะแนน</th> <th>จำนวนผู้ ประเมิน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>4.50</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ด้านความรู้</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>4.88</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ด้านทักษะทางปัญญา</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>4.88</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>4.88</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>4.88</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>4.50</td> <td>ดีมาก</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต</td> <td>12.76</td> <td>16</td> <td>4.75</td> <td>ดีมาก</td> </tr> </tbody> </table>   | ที่  | ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF | ผลสำรวจ                              |   | ค่าเฉลี่ย | ระดับ คุณภาพ                  | ผลรวม คะแนน | จำนวนผู้ ประเมิน   | 1  | ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 12              | 16  | 4.50 | ดีมาก                    | 2  | ด้านความรู้  | 13                    | 16  | 4.88 | ดีมาก                    | 3  | ด้านทักษะทางปัญญา | 13                    | 16  | 4.88   | ดีมาก | 4   | ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 13 | 16 | 4.88 | ดีมาก | 5 | ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 13 | 16 | 4.88 | ดีมาก | 6 | ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ | 12 | 16 | 4.50 | ดีมาก | รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต |  | 12.76 | 16 | 4.75 | ดีมาก | ✓ |
| ที่   | ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF   |  |  | ผลสำรวจ                              |   |           |                               | ค่าเฉลี่ย   | ระดับ คุณภาพ   |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
|   |  | ผลรวม คะแนน  | จำนวนผู้ ประเมิน                       |                                      |   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 1   | ด้านคุณธรรม จริยธรรม   | 12   | 16                                     | 4.50                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 2   | ด้านความรู้  | 13   | 16                                     | 4.88                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 3   | ด้านทักษะทางปัญญา  | 13   | 16                                     | 4.88                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 4   | ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  | 13   | 16                                     | 4.88                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 5   | ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  | 13   | 16                                     | 4.88                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| 6   | ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ   | 12   | 16                                     | 4.50                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |
| รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต  |  | 12.76  | 16                                     | 4.75                                 | ดีมาก   |           |                               |             |  |  |                      |                 |   |      |                          |  |              |                       |   |      |                          |  |                   |                       |   |        |       |   |   |    |    |      |       |   |   |    |    |      |       |   |                            |    |    |      |       |                          |  |       |    |      |       |   |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน   | ผลการดำเนินงาน  | เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|---|---|---|------------------------------|---------------|---------------|-----------|---|------------------------|----|----|------|----------------|----|----|------|----------------------|----|----|------|--------------------------------------|----|----|------|--|----|----|------|--|----|----|------|--|-----|----|------|---|--|--|--|----|---|---|--|--|----|---|---|--|--|-----|---|
| <b>12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</b>   |   |   |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| <p>มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ (ปีการศึกษา 2561) ทั้งสิ้นจำนวน 51 คน มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ได้คะแนนความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ มีคะแนนความพึงพอใจ เฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.80 เมื่อแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับที่</th> <th>ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้</th> <th>ผลรวมค่าคะแนน</th> <th>จำนวนคนที่ตอบ</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">1</td> <td>(1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม</td> <td>41</td> <td>51</td> <td>4.82</td> </tr> <tr> <td>(2)ด้านความรู้</td> <td>42</td> <td>51</td> <td>4.94</td> </tr> <tr> <td>(3)ด้านทักษะทางปัญญา</td> <td>38</td> <td>51</td> <td>4.47</td> </tr> <tr> <td>(4)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</td> <td>41</td> <td>51</td> <td>4.82</td> </tr> <tr> <td>(5)ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td>41</td> <td>51</td> <td>4.82</td> </tr> <tr> <td>(6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (ตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด)</td> <td>42</td> <td>51</td> <td>4.94</td> </tr> <tr> <td>ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน)</td> <td>245</td> <td>51</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน)</td> <td colspan="2"></td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน)</td> <td colspan="2"></td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร(ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20)</td> <td colspan="2"></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> |   | ลำดับที่  | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้ | ผลรวมค่าคะแนน | จำนวนคนที่ตอบ | ค่าเฉลี่ย | 1 | (1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม | 41 | 51 | 4.82 | (2)ด้านความรู้ | 42 | 51 | 4.94 | (3)ด้านทักษะทางปัญญา | 38 | 51 | 4.47 | (4)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 41 | 51 | 4.82 | (5)ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 41 | 51 | 4.82 | (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (ตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด) | 42 | 51 | 4.94 | ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน) | 245 | 51 | 4.80 | 2 | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน) |  |  | 51 | 3 | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน) |  |  | 51 | 4 | ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร(ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20) |  |  | 100 | ✓ |
| ลำดับที่  | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้  | ผลรวมค่าคะแนน   | จำนวนคนที่ตอบ                | ค่าเฉลี่ย     |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| 1   | (1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม  | 41  | 51                           | 4.82          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | (2)ด้านความรู้  | 42  | 51                           | 4.94          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | (3)ด้านทักษะทางปัญญา  | 38  | 51                           | 4.47          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | (4)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  | 41  | 51                           | 4.82          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | (5)ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                                    | 41  | 51                           | 4.82          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (ตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด)  | 42  | 51                           | 4.94          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
|   | ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน)  | 245   | 51                           | 4.80          |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| 2   | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน)  |   |                              | 51            |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| 3   | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน) |   |                              | 51            |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| 4   | ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร(ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20)     |   |                              | 100           |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| รวมตัวบ่งชี้ในปี  |   | มีจำนวน 12 ตัวบ่งชี้  |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-12  |   | มีจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ (ตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน 1, 2, 3, 4, และ 5) |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-12  |   | ร้อยละ 100  |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ที่ไม่ประเมินในปี   |   | มีจำนวน 12 ตัวบ่งชี้  |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน  |   | มีการดำเนินการผ่าน จำนวน 12 ตัวบ่งชี้                             |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี   |   | ร้อยละ 100  |                              |               |               |           |   |                        |    |    |      |                |    |    |      |                      |    |    |      |                                      |    |    |      |  |    |    |      |  |    |    |      |  |     |    |      |   |  |  |  |    |   |   |  |  |    |   |   |  |  |     |   |

หมวดที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

IQA 6.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2562

| รายการประเมิน  | ผลการประเมินปีการศึกษา |             |             |
|--|------------------------|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย              |             |             |
| ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (IQA 6.1)  | 2560                   | 2561        | 2562        |
| 1.1 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา   | 4.43                   | 4.09        | 4.45        |
| 1.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หอสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการศึกษา | 4.45                   | 4.15        | 4.48        |
| 1.3 หอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีข้อมูลตามที่ต้องการและมีการปรับปรุงให้ทันสมัย   | 4.49                   | 3.98        | 4.52        |
| 1.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา  | 4.23                   | 4.10        | 4.32        |
| 1.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน   | 4.50                   | 4.23        | 4.56        |
| 1.6 มีการบริการสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีประสิทธิภาพ   | 4.17                   | 4.49        | 4.56        |
| 1.7 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนิสิตและอาจารย์ ได้พบปะแลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน  | 4.45                   | 4.48        | 4.50        |
| 1.8 การบริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ระบบน้ำ ไฟฟ้าและการกำจัดขยะให้กับนิสิต   | 4.14                   | 4.30        | 4.32        |
| 1.9 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ   | 4.27                   | 4.35        | 4.36        |
| 1.10 มีการจัดสรรงบประมาณและห้องวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) ให้นิสิตเพื่อทำวิจัย  | 4.49                   | 4.08        | 4.54        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>   | <b>4.36</b>            | <b>4.22</b> | <b>4.46</b> |

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อกระบวนการระบบการดำเนินงานให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/ฯลฯ ปีการศึกษา 2562 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา

| รายการประเมิน  | ปีการศึกษา  |             |
|--|-------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย   |             |
| <b>6.1 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (IQA 6.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการดำเนินงานให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/ฯลฯ)</b> | <b>2561</b> | <b>2562</b> |
| 6.1.1 ระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้      | 4.13        | 4.22        |
| 6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน  | 4.41        | 4.44        |
| 6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                            | 4.48        | 4.56        |
| 6.1.4 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน/ห้องบรรยาย)   | 4.54        | 4.58        |
| 6.1.5 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ)   | 4.42        | 4.45        |
| 6.1.6 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หอสมุดฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ เพียงพอและทันสมัย                                 | 4.48        | 4.56        |
| 6.1.7 สิ่งสนับสนุนทางการศึกษา วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย  | 4.30        | 4.34        |
| 6.1.8 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนิสิตและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน                         | 4.68        | 4.69        |
| 6.1.9 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง  | 4.49        | 4.56        |

| รายการประเมิน   | ปีการศึกษา  |             |
|---|-------------|-------------|
|   | ค่าเฉลี่ย   |             |
| <b>6.1 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b><br>(IQA 6.1 ความคิดเห็นต่อกระบวนการระบบการดำเนินงานให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/ฯลฯ)   | 2561        | 2562        |
| 6.1.10 สำหรับการเรียนการสอนทางไกล ระบบการเรียนรู้แบบทางไกลมีประสิทธิภาพ อาจารย์และนิสิตสามารถติดต่อสื่อสารได้ใกล้ชิด  | 4.66        | 4.68        |
| <b>บัณฑิตศึกษา (ประเด็นเพิ่มเติม)</b>   |             |             |
| 6.1.11 ทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสืบค้นและการเรียนรู้ต้องมีมากกว่าข้อกำหนดที่พึงมีของหลักสูตรปริญญาตรี เช่น ฐานสืบค้นงานวิจัยระดับนานาชาติ เป็นต้น | 4.14        | 4.18        |
| 6.1.12 มีการจัดสรรงบประมาณให้นิสิตเพื่อทำวิจัย  | 4.37        | 4.42        |
| 6.1.13 มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นิสิตเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย  | 4.58        | 4.59        |
| 6.1.14 มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย   | 4.39        | 4.48        |
| <b>รวมผลการประเมิน</b>  | <b>4.43</b> | <b>4.48</b> |

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน และการบริการสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 คะแนน

ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนิสิตและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง ทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสืบค้นและการเรียนรู้ต้องมีมากกว่าข้อกำหนดที่พึงมีของหลักสูตรปริญญาตรี เช่น ฐานสืบค้นงานวิจัยระดับนานาชาติ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คะแนน

หลักสูตรฯ นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในเรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่อง ทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสืบค้นและการเรียนรู้ต้องมีมากกว่าข้อกำหนดที่พึงมีของหลักสูตรปริญญาตรี เช่น ฐานสืบค้นงานวิจัยระดับนานาชาติ เป็นต้น โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. นิสิตและอาจารย์มีส่วนร่วมของการสนับสนุนการเรียนรู้
2. นำผลการประเมินมาประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ เพื่อเสนอการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
3. รวบรวมปัญหาจากผลการประเมิน
4. ติดตามประเมินความพึงพอใจของนิสิต
5. หาแนวทางแก้ไขในประเด็นที่พบจากผลของการประเมิน

ทั้งนี้สามารถพัฒนาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในประเด็น ทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสืบค้นและการเรียนรู้ต้องมีมากกว่าข้อกำหนดที่พึงมีของหลักสูตรปริญญาโท เช่น ฐานสืบค้นงานวิจัยระดับนานาชาติ เป็นต้น โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมดังนี้

1. ปรับปรุง Web site ให้ทันสมัย
2. จัดซื้อ Hard Ware และ Soft Ware เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน
3. จัดหาหนังสือในการวิจัยและการค้นคว้า
4. มติที่ประชุม
5. รายชื่อแหล่งทรัพยากรที่ขาดแคลน/ไม่สะดวก
6. เอกสารของงบประมาณของปี 2562 เกี่ยวกับการซื้อสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้



รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2557

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559

1. ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน
2. รศ.ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์
3. ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์
4. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต
5. ผศ.ดร.เด่น ชะเนตียัง
6. ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ
7. ดร.กฤษณะ บุหลัน
8. รศ.ดร.อรรณพ พงษ์วาท

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2560

1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์
2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน
3. ผศ.ดร.กฤษฎี กิตติฐานัส
4. ผศ.ดร.เด่น ชะเนตียัง
5. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์
6. ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์
7. รศ.ดร.ประณีต วิบูลยประพันธ์
8. รศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด
9. ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2561

1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์
2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน
3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต
4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์
5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์
6. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด
7. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์
8. ผศ. ดร.กฤษฎี กิตติฐานัส
9. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ
10. ผศ. ดร.กฤษณะ บุหลัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2562

1. รศ.ดร.ชุติมา มุสิกานนท์
2. ผศ.ดร.ปิ่นนิชา อุตมะเวทิน
3. รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต
4. ดร.สันต์ชัย พูลสวัสดิ์
5. ผศ.ดร.จินดา ศรีญาณลักษณ์
6. ผศ.ดร.สมเกียรติ บุญรอด
7. ผศ.ดร.จิราภรณ์ สุภิสงห์
8. ผศ.ดร.นิษฐวดี จิรโรจน์ภิญโญ
9. ผศ. ดร.กฤษณะ บุหลัน

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา (ระบบการศึกษาทางไกล) ปีการศึกษา 2562  
สรุปผลค่าคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
มี 6 องค์ประกอบจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| การประกัน<br>คุณภาพหลักสูตร<br>(องค์ประกอบ)                                  | ตัวบ่งชี้   | ผลการประเมินตนเอง  |                    |                    |                    |
|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  |   | ปีการศึกษา<br>2559 | ปีการศึกษา<br>2560 | ปีการศึกษา<br>2561 | ปีการศึกษา<br>2562 |
| 1. การกำกับ<br>มาตรฐาน<br>(มี 1 ตัวบ่งชี้)                                   | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์<br>มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักคณะกรรมการ<br>อุดมศึกษา  | ผ่าน               | ผ่าน               | ผ่าน               | ผ่าน               |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>                               |   |                    |                    |                    |                    |
| 2. บัณฑิต<br>(มี 2 ตัวบ่งชี้)  | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน<br>คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  | 4.49               | 4.51               | 4.45               | 4.67               |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออก<br>ทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี(ปริญญาโท,<br>ปเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาใน<br>ระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่ | 2.50               | 0.60               | 1.37               | 2.89               |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>  |   | <b>3.46</b>        | <b>2.56</b>        | <b>2.91</b>        | <b>3.78</b>        |
| 3. นักศึกษา<br>(มี 3 ตัวบ่งชี้)  | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา   | 4                  | 3                  | 3                  | 3                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา  | 4                  | 3                  | 4                  | 3                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา   | 3                  | 4                  | 3                  | 3                  |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>                                      |   | <b>3.34</b>        | <b>3.33</b>        | <b>3.33</b>        | <b>3</b>           |
| 4. อาจารย์<br>(มี 3 ตัวบ่งชี้)   | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์   | 4                  | 4                  | 4                  | 4                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์  | $5+2.50+5/3=4.17$  | $5+5+5/3=5$        | $5+5+5/3=5$        | $5+5+5/3=5$        |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี<br>คุณวุฒิปริญญาเอก   | 5                  | 5                  | 5                  | 5                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่<br>ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ  | 2.50               | 5                  | 5                  | 5                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร  | 5                  | 5                  | 5                  | 5                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์  | 3                  | 4                  | 3                  | 4                  |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>                                       |   | <b>3.88</b>        | <b>4.33</b>        | <b>4</b>           | <b>4.33</b>        |
| 5. หลักสูตร การ<br>เรียนการสอน<br>การประเมิน<br>ผู้เรียน<br>(มี 4 ตัวบ่งชี้) | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร   | 4                  | 3                  | 4                  | 4                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ<br>จัดการเรียนการสอน  | 3                  | 3                  | 3                  | 4                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน   | 3                  | 3                  | 3                  | 4                  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ<br>มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  | 5                  | 5                  | 5                  | 5                  |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>    |   | <b>3.75</b>        | <b>3.50</b>        | <b>3.75</b>        | <b>4.25</b>        |
| 6. สิ่งสนับสนุน<br>การเรียนรู้<br>(มี 1 ตัวบ่งชี้)                           | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  | 3                  | 4                  | 4                  | 4                  |
| <b>รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>                       |   | <b>4.00</b>        | <b>4.00</b>        | <b>4</b>           | <b>4</b>           |
| <b>รวมคะแนนทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้</b>                                  |   | <b>3.63</b>        | <b>3.55</b>        | <b>3.60</b>        | <b>3.89</b>        |